

**WARUNKI
ZAMÓWIENIA
(WZ)**

oznaczenie sprawy: 1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000121290



Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

Zatwierdzam

podpis Kierownika Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 12 lutego 2024 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne.....	3
3. Tryb udzielenia zamówienia	4
4. Przedmiot zamówienia	5
5. Termin realizacji zamówienia.....	5
6. Warunki udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia udziału w postępowaniu.....	5
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia.....	8
8. Wadium.....	9
9. Sposób przygotowania oferty	9
10. Oferty wspólne	11
11. Sposób obliczenia ceny oferty	11
12. Miejsce i termin składania ofert	11
13. Termin związania ofertą	11
14. Kryteria oceny ofert	11
15. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	12
16. Odrzucenie oferty	13
17. Unieważnienie postępowania	14
18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	14
19. Zawarcie Umowy	14
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	15
ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	22

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum sp. z o.o.

Pl. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; numer statystyczny (REGON): 630770227, kapitał zakładowy: 103.929.000,00 PLN

- 1.2. Numer postępowania: Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000121290

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

- 1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia, która jest główną stroną prowadzonego postępowania. Zamawiający informuje, iż Platforma Zakupowa Logintrade.NET dostępna na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade> służy wyłącznie do składania ofert i zadawania pytań do treści Warunków Zamówienia.
- 1.4. Postępowanie prowadzone jest w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm
- 1.5. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści WZ, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z **tłumaczeniami na język polski**. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- 1.6. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności.
- 1.7. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
- 1.8. **W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.**
- 1.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.10. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

2. KOMUNIKACJA, KORESPONDENCJA I DOKUMENTACJA POSTĘPOWANIA

- 2.1. **Składanie ofert następuje poprzez Platformę Zakupową Logintrade**, dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>, z zastrzeżeniem **pkt 9.4. lit. c) WZ**. Wszelka komunikacja z Zamawiającym odbywa się wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami wskazanymi w pkt 2.12 (konieczne jest wysłanie na oba adresy e-mail). **W przypadku pytań Wykonawców do treści WZ**, dopuszcza się możliwość ich składania poprzez Platformę Zakupową Logintrade dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.
- 2.2. **Formularz oferty (Załącznik nr 1 do WZ) i pełnomocnictwa należy podpisać** w sposób umożliwiającą identyfikację osoby podpisującej tj. :
- podpisem własnoręcznym,
- podpisem epuap,
- elektronicznym podpisem kwalifikowanym,
- elektronicznym podpisem niekwalifikowanym,
w formie nieedytowalnej np. plik PDF, skan, zdjęcie dokumentu.

- 2.3. **Pozostałe dokumenty i oświadczenia składane są w formie wskazanej w pkt. 2.2. Dopuszcza się podpisanie pozostałych dokumentów i oświadczeń również poprzez wskazanie imienia i nazwiska.**
- 2.4. Dokumenty składane przez Wykonawcę uważa się za złożone skutecznie, jeżeli zostały zarejestrowane **w wymaganej formie** przed upływem określonego przez Zamawiającego terminu na:
- Platformie Zakupowej Logintrade – dotyczy ofert składanych zgodnie z pkt 12.1 WZ;
 - serwerze poczty e-mail osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami – w pozostałym zakresie.
- 2.5. Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy w postaci dokumentu elektronicznego (dopuszczalne jest skompresowanie do formatu **zip**). Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to **20 MB**. W przypadku dokumentu podpisanego profilem zaufany rozmiar pliku **nie może** przekroczyć 10 MB.
- 2.6. Wszelkie dokumenty, w tym oferta powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy. **Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do reprezentacji.**
- 2.7. Zamawiający żąda niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania dokumentów, informacji, zawiadomień przekazanych za pomocą poczty elektronicznej (w przypadku prowadzenia Postępowań na platformie zakupowej potwierdzenia dostarczenia wiadomości na serwer odbiorcy).
- 2.8. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji Warunków Zamówienia** do upływu terminu składania ofert. Zmiana może dotyczyć m.in. kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.
- 2.9. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści WZ. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.
- 2.10. **Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania, a także o wyjaśnienie / modyfikację treści Projektu umowy.** Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień treści dokumentacji postępowania nie później niż na 1 dzień roboczy przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 2.11. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej.
- 2.12. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Natalia Burzmińska

ENEA Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań

e-mail: natalia.burzminska@enea.pl

Pan Karol Olejnik

ENEA Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów

Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań

e-mail: karol.olejnik@enea.pl

3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego oraz w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia.
- 3.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**

- 3.3. **Zamawiający informuje, iż w prowadzonym postępowaniu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 4.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 4.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 4.4. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązań równoważnych, pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązania równoważne będą posiadały wszystkie parametry nie gorsze niż te, które są określone w niniejszej WZ. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w rozdziale II – Opis przedmiotu zamówienia.
- 4.5. Zamawiający **nie dopuszcza** wykonanie Zamówienia z udziałem podwykonawców.
- 4.6. Zamawiający w wyniku postępowania zamierza zawrzeć Umowę z jednym Wykonawcą.
- 4.7. Ilości wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia są ilościami prognozowanymi, które Zamawiający zamierza zakupić w czasie obowiązywania umowy. W całym okresie obowiązywania umowy Zamawiający może realizować zamówienia asortymentu w takiej liczbie, która wynika z jego bieżących potrzeb z zastrzeżeniem, że zmiana ilości przedmiotu zamówienia nie może spowodować przekroczenia maksymalnej wartości Umowy. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy składania zamówień, które wyczerpią całkowitą wartość umowy, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze z tytułu zamówionej i dostarczonej mniejszej ilości towaru niż określonej Opisie przedmiotu zamówienia.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 5.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminach wynikających z „OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” znajdującego się w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki dotyczące:

- 6.1.1. zdolności technicznej lub zawodowej;

Warunek ten zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- A) W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania Ofert zrealizował (zakończone) oraz w trakcie realizacji (trwające) co najmniej 3 (trzy) Projekty Podobne** polegające na **dostarczeniu produktów firmy Cisco** o wartości co najmniej **200 000,00 PLN (słownie: dwieście tysięcy zł)** netto każda.

UWAGA! Jeżeli Wykonawca w terminie składania oferty wykonuje zamówienie, wskazany warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert Wykonawca wykonał zamówienia o wartości nie mniejszej niż określona powyżej.

Wykazane przez Wykonawcę usługi muszą zostać potwierdzone dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie usług (takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę oraz faktur); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.

W przypadku przedstawienia usług nadal realizowanych, dowód potwierdzający należyte wykonywanie usług musi być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

UWAGA! W przypadku dostaw realizowanych na rzecz Zamawiającego (ENEA Centrum Sp. z o.o.), zamiast dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie dostawy, Zamawiający dopuszcza wskazanie nr umowy oraz Koordynatora Umowy ze Strony Zamawiającego.

B) Posiada aktualny statusu autoryzowanego dystrybutora / partnera firmy CISCO na poziomie minimum GOLD.

6.2. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu jeżeli:

- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;
- e) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w sposób inny niż wskazany w lit. a) – d) wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych;
- f) został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”;
- g) otwarto jego likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- h) doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu. Przed wykluczeniem Wykonawcy Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie Zamówienia nie zakłóci konkurencji;
- i) Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, , chyba że wykażą, przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
- j) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- k) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
- l) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;

- m) został wpisany na listy sankcyjne¹;
 - n) jego beneficjentem rzeczywistym² :
 - i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne
 - o) jego jednostką dominującą³:
 - i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub
 - ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne
- 6.3. Zamawiający informuje, iż Wykonawca podlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, który w okresie tego wykluczenia ubiega się o udzielenie zamówienia, podlega karze pieniężnej na warunkach określonych w tej ustawie.
- 6.4. W celu potwierdzenia, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania, **Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą Załącznika nr 2 do WZ – tj. Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.** Dokument ten tymczasowo zastępuje dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia Wykonawcy z postępowania, do złożenia których Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona. Zamawiający zastrzega możliwość wezwania do złożenia dokumentów wymienionych w pkt. 7.2 – 7.3. WZ również pozostałych Wykonawców, których oferty są w rankingu ofert.
- 6.5. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, aktualnych na dzień ich złożenia, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie Zamówienia.
- 6.6. Wykonawca musi wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu nie później niż na dzień składania ofert.
- 6.7. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 6.1 WZ oraz braku podstaw wykluczenia wskazanych w pkt 6.2. WZ, na zasadzie „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o:
 - a) informacje zawarte w Oświadczeniu, o którym mowa w pkt 6.4 WZ oraz
 - b) dokumenty i oświadczenia złożone przez Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, o których mowa w pkt 7.2-7.3 WZ.
- 6.8. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania podlega odrzuceniu.
- 6.9. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.
- 6.10. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

¹ Listy Sankcyjne

- I. wykazy osób lub podmiotów określone w:
 - rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
 - rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz
- II. lista osób lub podmiotów określona w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wobec których stosuje się sankcję wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

² w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

³ w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty, na którą składają się następujące dokumenty:
- a) formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),
 - b) klauzula informacyjna Wykonawcy dotycząca przetwarzania danych osobowych reprezentantów i pracowników Zamawiającego, o której mowa w pkt. 3 lit. m) Formularza Oferty, **(Uwaga nie należy utożsamiać z załącznikiem nr 5 do Warunków Zamówienia)**
 - c) formularz cenowy (**Załącznik nr 1a do Warunków Zamówienia**) – plik excel oraz wersja nieedytowalna podpisana zgodnie z pkt 2.3 WZ
 - d) oświadczenie wstępne Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w Postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**),
 - e) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (Zamawiający udostępni wzór, który Wykonawca może wykorzystać - **Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - f) oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - g) informacja o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),

- 7.2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w **pkt 6.1. WZ**, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) wykazu Projektów Podobnych (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**), wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie/wykonywanie takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie dostaw powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których Projektów Podobnych wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.
 - b) **dokumentu/ certyfikatu / zaświadczenia potwierdzającego, że Wykonawca posiada aktualny status partnera firmy CISCO z zastrzeżeniem, że dokument powinien być wystawiony przez podmiot niepowiązany kapitałowo czy osobowo z Wykonawcą**

UWAGA w przypadku gdy Wykonawca składa dokument w języku obcym, zgodnie z pkt 1.5. WZ zobowiązany jest złożyć tłumaczenie na język polski.

Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 7.2. lit. a) – lit. b) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

- 7.3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, określonych w **pkt 6.2. WZ**, Zamawiający żąda przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów aktualnych na dzień ich złożenia:
- a) oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**),
 - b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie **pkt 6.2. lit. g** WZ, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),

Zamawiający informuje, iż do złożenia dokumentów określonych w pkt 7.3. lit. a) – lit. b) WZ, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

- 7.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w **pkt 7.3. lit. b)** – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert;
- 7.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w **pkt 7.4. WZ** lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wymienionego tam zakresu, zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
- 7.6. **Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia Podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 7.2 lub 7.3 WZ, które Zamawiający posiada (np. zostały one złożone w innym, wcześniej prowadzonym postępowaniu lub zawierają informacje, które dotyczą zamówień wcześniej realizowanych na rzecz tego Zamawiającego lub zostały dostarczone z ofertą), jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawdziwość i aktualność.**

8. WADIUM

- 8.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. **Wraz z ofertą Wykonawca składa dokumenty określone w pkt 7.1. WZ. Dokumenty określone w pkt 7.2-7.3. WZ, składa wyłącznie Wykonawca, którego Zamawiający wezwał do ich złożenia zgodnie z pkt 7.2-7.4 WZ. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów jeśli takie udostępniono (z wyjątkiem upoważnienia do podpisania oferty i załączników tj. **Załącznika nr 3 do Warunków Zamówienia**).**
- 9.2. **Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.4. WZ należy złożyć zgodnie z postanowieniami pkt. 2.1-2.6 WZ.**
- 9.3. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.4. **Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:**
- a) w przypadku **wycofania oferty**, Wykonawca składa oświadczenie o wycofaniu swojej oferty (zgodnie z formą określoną w **pkt. 2.2 WZ**) oraz przesyła je na adresy email osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami;
- b) w przypadku **zmiany oferty** złożonej za pośrednictwem platformy zakupowej należy:
- zalogować się na Platformę Zakupową <https://grupaena.logintrade.net>;
 - wejść w zakładkę „Twoje aukcje i zapytania”, a następnie wybrać „Twoje oferty”;
 - następnie należy wejść w szczegóły oferty, która ma zostać zmieniona;
 - na samym dole szczegółów oferty znajduje się przycisk „Aktualizuj ofertę”;

- v. po kliknięciu w „Aktualizuj ofertę” zostanie uruchomiony „Kreator oferty”, który pozwoli na zmianę wcześniej wysłanej oferty;
- vi. po wprowadzeniu wszystkich zmian należy kliknąć w „Wyślij ofertę”.

UWAGA! Zmiana zostaje dokonana poprzez nadpisanie pierwotnie złożonej przez Wykonawcę Oferty i nie ma możliwości powrotu do oferty sprzed dokonania zmiany.

- c) w przypadku podjęcia decyzji o **ponownym złożeniu oferty** po jej wycofaniu, zgodnie z **lit. a)**, Wykonawca przesyła nową ofertę na adresy wskazane w **pkt. 2.12 WZ. UWAGA!** Powyższa sytuacja dotyczy wyłącznie ponownego złożenia oferty po dokonaniu jej wycofania. W przypadku zmiany oferty należy dokonać tego zgodnie z **lit. b)**. **Zamawiający nie dopuszcza zmiany oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.**
 - d) Oferta, która zostanie złożona w przypadku opisanym w **lit. c)**:
 - i. musi zostać zaszyfrowana, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.
 - ii. Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy *email osób* uprawnionych do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami (konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy) **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT, JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.
UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.
 - iii. W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.
 - iv. Maksymalny rozmiar wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.
- 9.5. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 9.6. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r., poz. 1233), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip– zgodnie z pkt 9.4. Warunków Zamówienia lub w przypadku opisanym w pkt. 9.4. lit. c) Warunków Zamówienia – skompresowane do jednego pliku i opatrzone hasłem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 9.7. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian, tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

10. OFERTY WSPÓLNE

10.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które w takiej formie składają ofertę. Przedsiębiorcy ci są traktowani przez Zamawiającego jako jeden podmiot. składających ofertę jako spółka cywilna.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>
W przypadku opisanym w **pkt 9.4. lit. c)** WZ, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w **pkt 2.12.** Warunków Zamówienia.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 27.02.2024 r. do godz. 10:00.

- 12.2. Za termin złożenia Oferty uważa się termin jej zamieszczenia na Platformie Zakupowej.
Za termin wycofania oferty lub ponownego złożeniu oferty po jej wycofaniu uważa się moment dostarczenia wiadomości zawierającej wycofanie / ponownie składaną ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
- 12.3. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej / działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>.
Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.
- 12.4. **Zamawiający informuje, iż Platforma Zakupowa nie przyjmuje ofert po terminie składania. W przypadku przesłania Ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej (przypadek określony w pkt 9.4. lit. c)) po terminie składania ofert, oferty zostaną odrzucone na podstawie pkt. 16.1. lit. a).**

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej dla Zamówienia na podstawie poniższego kryterium oceny ofert:

	Kryterium	Waga kryterium
1.	ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO	100%

Kryterium 1 – ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO (A)

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona wg poniższego wzoru:

$$\text{ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO} = \frac{\text{cena netto oferty najtańszej}}{\text{cena netto oferty badanej}} \times 100\% \times 100 \text{ pkt.}$$

- 14.2. Za Ofertę najkorzystniejszą będzie uznana Oferta, która uzyska największą liczbę punktów w ww. kryterium oceny ofert.
- 14.3. Punktacja będzie liczona z dokładnością do dziewiątego miejsca po przecinku.
- 14.4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że złożono dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając Oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach.

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 15.1. Po otwarciu ofert Zamawiający dokonuje weryfikacji i oceny ofert złożonych przez Wykonawców, w wyznaczonym terminie wzywa Wykonawców do:
- uzupełnienia lub wyjaśnienia, dokumentów, oświadczeń (w tym oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6.4 WZ) lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z postępowania (chyba, że mimo ich uzupełnienia lub wyjaśnienia, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub postępowanie podlega unieważnieniu),
 - wyjaśnienia treści oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę oferty,
 - złożenia dokumentów określonych przez Zamawiającego dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
- 15.2. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego Oferta została najwyżej oceniona do złożenia dokumentów określonych przez Zamawiającego dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania w wyznaczonym terminie.
- 15.3. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w **pkt 15.1.** WZ, powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert. Wykonawca, na wezwanie o którym mowa w pkt 15.2 WZ, składa podmiotowe środki dowodowe aktualne na dzień ich złożenia.
- 15.4. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 15.5. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.6. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu **rażąco niska** w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.7. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z 4 Wykonawcami, których oferty przed negocjacjami zostały najwyżej ocenione.
- 15.8. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- 15.8.1. W ramach negocjacji, o których mowa w punkcie **15.7.** Zamawiający może przeprowadzić:
- aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w **pkt 14.1.** Warunków Zamówienia,
 - negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data zamieszczenia

- oferty na platformie zakupowej lub wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego (wyłącznie w sytuacji opisanej w pkt 9.4. lit c) WZ.
- 15.8.2. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja, są następujące:
<https://grupaenea.logintrade.net/PlatformaZakupowa,wymaganiatechniczne.html>
- 15.8.3. Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 15.8.4. Zamawiający może po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w **pkt 15.8.1**, w 1 rundzie negocjacyjnej, z **4 Wykonawcami**, którzy złożyli najwyższe ocenione oferty w toku aukcji elektronicznej.
- 15.8.5. Zamawiający może po przeprowadzeniu negocjacji indywidualnych, przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w **pkt 15.8.1**, w 1 rundzie negocjacyjnej, z **4 Wykonawcami**, którzy złożyli najwyższe ocenione oferty w toku negocjacji.
- 15.8.6. Ustalenia zawarte w raporcie (raportach) z aukcji / protokole (protokołach) z negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 15.9. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 15.10. Treść Umowy, której projekt stanowi **Załączniki nr 8 do Warunków Zamówienia obowiązujący w terminie składania ofert**, nie podlega negocjacom. Treść Umowy, której projekt stanowi **Załączniki nr 8 do Warunków Zamówienia** może ulec zmianie po upływie terminu składania ofert jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień Umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- Jednocześnie Zamawiający przypomina o możliwości składania propozycji modyfikacji projektów Warunków Zamówienia, w tym Projektu Umowy, zgodnie z pkt 2.10. Warunków Zamówienia.**
- 15.11. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.12. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadomia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. **ODRZUCENIE OFERTY**

- 16.1. Oferta podlega odrzuceniu, w przypadkach gdy:
- a) nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia,
 - b) Wykonawca, pomimo wezwania nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w **pkt. 6.4 WZ** lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z udziału z postępowania lub innych dokumentów lub oświadczeń;
 - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu lub w trybie innym niż otwarty, została złożona przez Wykonawcę niezaproszonego do składania ofert;
 - f) narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - h) wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - i) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa **pkt 15.4. lit. c WZ**;

- j) Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą po otrzymaniu wniosku Zamawiającego o przedłużenie tego terminu;
 - k) Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
- 16.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 17.1. Postępowanie unieważnia się, w przypadku gdy:
- a) nie złożono żadnej oferty lub nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru najkorzystniejszej oferty;
 - d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e) w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - f) Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie Zamówienia lub nie przedłożył dokumentów wymaganych do zawarcia umowy (w tym nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy), a Zamawiający nie dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców;
 - g) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 17.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
- 17.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 18.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy **nie jest wymagane**.

19. ZAWARCIE UMOWY

- 19.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć Umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekty Umowy stanowi **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**.
- 19.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- i. będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia
 - ii. przedstawił nieprawdziwe dane
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 19.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 19.2. WZ, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą Ofertę.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

UWAGA: ilość licencji i czas trwania subskrypcji podane w Tabela 3, Tabela 4 i Tabela 5 mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian ilościowych oraz długości trwania subskrypcji zamawianych licencji w stosunku do tych podanych w Warunkach Zamówienia, w ramach maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający będzie mógł zamówić u Wykonawcy dowolną ilość licencji (większą/mniejszą) z dowolnym czasem trwania subskrypcji (dłuższym/krótszym) w porównaniu z wartościami podanymi w Warunkach Zamówienia, po cenie jednostkowej licencji (cena jednej licencji na jeden miesiąc) zaoferowanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Dokładna ilość poszczególnych pozycji, które zostaną dostarczone przez Wykonawcę w toku wykonywania Umowy będzie zależała od zleceń jednostkowych składanych przez Zamawiającego.

1. Serwisy Cisco Smartnet na urządzenia

Tam gdzie jest to możliwe serwis Smartnet 8x5xNBD na urządzenia wyszczególnione w Tabela 1 i Tabela 2 powinien zostać wykupiony do daty **31.01.2027**. W każdym innym przypadku serwis powinien zostać wykupiony do daty ostatniego dnia świadczenia serwisu (tzw. LDoS – Last Day of Support) ogłoszonej przez producenta firmę Cisco dla danego urządzenia.

Wykupienie pakietów Cisco Smartnet 8x5xNBD na wszystkie urządzenia Cisco musi zostać potwierdzone odpowiednim protokołem wystawionym przez producenta systemu firmę Cisco, wskazującym jednoznacznie okres obowiązywania serwisu (od, do) dla każdego urządzenia z osobna.

W Tabela 1 zostały wyszczególnione serwery, routery, bramy głosowe (VG) na które Zamawiający chce wykupić serwisy producenta typu Smartnet 8x5xNBD.

Tabela 1 - Serwery, Routery, VG

LP	Urządzenie	S/N	Czas trwania serwisu	Ilość
Serwery				
1	BE7M-M5-K9	WZP224000EH	do 31.01.2027	1
2	BE7M-M5-K9	WZP2240006Y	do 31.01.2027	1
3	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP22430X18	do 31.08.2026	1
4	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP225102W3	do 31.08.2026	1
Routery				
1	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N2	do 31.01.2027	1
2	ISR4451-X-V/K9	FGL194211MZ	do 31.01.2027	1
3	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N0	do 31.01.2027	1
4	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N1	do 31.01.2027	1
Voice Gateway				
1	VG310	FGL194211HF	do 31.01.2027	1
2	VG204XM	FCH1933S09L	do 31.01.2027	1
3	VG204XM	FCH2033T0FM	do 31.01.2027	1
4	VG204XM	FCH2033T0FT	do 31.01.2027	1
5	VG204XM	FCH2033T050	do 31.01.2027	1
6	VG204XM	FCH2033T04H	do 31.01.2027	1
7	VG204XM	FCH2033T051	do 31.01.2027	1

8	VG204XM	FCH2033T0G1	do 31.01.2027	1
9	VG204XM	FCH2034T0FC	do 31.01.2027	1
10	VG204XM	FCH2033T0FG	do 31.01.2027	1
11	VG204XM	FCH2033T0G0	do 31.01.2027	1
12	VG204XM	FCH2033T0GR	do 31.01.2027	1
13	VG204XM	FCH1839S00K RMA(FCH2033T0GD)	do 31.01.2027	1
14	VG204XM	FCH2033T0D7	do 31.01.2027	1
15	VG204XM	FCH2033T01A	do 31.01.2027	1
16	VG204XM	FCH2033T0FW	do 31.01.2027	1
17	VG204XM	FCH2033T04C	do 31.01.2027	1
18	VG204XM	FCH2033T00Z	do 31.01.2027	1
19	VG204XM	FCH2033T04Y	do 31.01.2027	1
20	VG204XM	FCH2033T017	do 31.01.2027	1
21	VG204XM	FCH2033T0G6	do 31.01.2027	1
22	VG204XM	FCH2033T04R	do 31.01.2027	1
23	VG204XM	FOL2533Z088	do 31.01.2027	1
24	VG204XM	FOL2531Z04V	do 31.01.2027	1
25	VG204XM	FOL2532Z02C	do 31.01.2027	1
26	VG204XM	FOL2532Z02E	do 31.01.2027	1
27	VG400-8FXS	FGL2541L10B	do 31.01.2027	1
28	VG400-8FXS	FGL2541L104	do 31.01.2027	1
29	VG400-8FXS	FGL2541L107	do 31.01.2027	1
30	VG400-8FXS	FGL2541L10A	do 31.01.2027	1

W Tabeli 2 zostały wyszczególnione kodeki wideokonferencyjne na które Zamawiający chce wykupić serwisy producenta typu Smartnet 8x5xNBD.

Tabela 2 - kodeki wideokonferencyjne

LP	Urządzenie	S/N	Czas trwania serwisu	Ilość
SX10				
1	Cisco TelePresence SX10	FTT213801MF/FTT2138X171	31.01.2025	1
2	Cisco TelePresence SX10	FTT232200CU/FCZ2323D067	31.01.2025	1
3	Cisco TelePresence SX10	FTT2227023S/FCZ2232D0AD	31.01.2025	1
DX80				
1	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NBLJ	do 31.01.2026	1
2	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NASG	do 31.01.2026	1
3	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NAUB	do 31.01.2026	1
4	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRDN	do 31.01.2026	1
5	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRC2	do 31.01.2026	1
6	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NN4D	do 31.01.2026	1

7	Cisco TelePresence DX80	FOC2116NF8X	do 31.01.2026	1
8	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NMMG	do 31.01.2026	1
9	Cisco TelePresence DX80	FOC2127N5MG	do 31.01.2026	1
SX20				
1	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZW/ FCZ1638F0QQ	31.10.2024	1
2	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZN/ FCZ1638F0RA	31.10.2024	1
3	Cisco TelePresence SX20	FTT2125022H/ FTT2126X104	31.10.2024	1
Room Kit Plus				
1	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NEXW/FGL224360QM	31.01.2027	1
2	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2242P233/FGL224360QE	31.01.2027	1
3	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NF0J/FGL224360QK	31.01.2027	1
Room Kit				
1	Cisco Room Kit	FOC2244NEN5	do 31.01.2027	1
2	Cisco Room Kit	FOC2230NMZJ	do 31.01.2027	1
3	Cisco Room Kit	FOC2236N94N	do 31.01.2027	1
4	Cisco Room Kit	FOC2303PKZ0	do 31.01.2027	1
5	Cisco Room Kit	FOC2303PL5S	do 31.01.2027	1
6	Cisco Room Kit	FOC2334N32F	do 31.01.2027	1
7	Cisco Room Kit	FOC2612PX41	do 31.01.2027	1
8	Cisco Room Kit	FOC2612PX8K	do 31.01.2027	1
9	Cisco Room Kit	FOC2612PX5D	do 31.01.2027	1
10	Cisco Room Kit	FOC2614NSW5	do 31.01.2027	1
11	Cisco Room Kit	FOC2614NSVX	do 31.01.2027	1
12	Cisco Room Kit	FOC2614NSVV	do 31.01.2027	1
13	Cisco Room Kit	FOC2332NK6F	do 31.01.2027	1
14	Cisco Room Kit	FOC2418P0AD	do 31.01.2027	1
15	Cisco Room Kit	FOC2418P2AN	do 31.01.2027	1
16	Cisco Room Kit	FOC2343N22U	do 31.01.2027	1
17	Cisco Room Kit	FOC2337N1XF	do 31.01.2027	1
18	Cisco Room Kit	FOC2416NUGW	do 31.01.2027	1
19	Cisco Room Kit	FOC2440NHX9	do 31.01.2027	1
20	Cisco Room Kit	FOC2515N0Q0	do 31.01.2027	1
21	Cisco Room Kit	FOC2503N78V	do 31.01.2027	1
22	Cisco Room Kit	FOC2503N790	do 31.01.2027	1
23	Cisco Room Kit	FOC2503N72U	do 31.01.2027	1
24	Cisco Room Kit	FOC2447NYLR	do 31.01.2027	1
Room Kit Mini				
1	Cisco Room Kit Mini	FOC2517NF5R	do 31.01.2027	1
2	Cisco Room Kit Mini	FOC2517NEU1	do 31.01.2027	1
3	Cisco Room Kit Mini	FOC2517NEL6	do 31.01.2027	1
4	Cisco Room Kit Mini	FOC2504PFMM	do 31.01.2027	1
5	Cisco Room Kit Mini	FOC2335NRB4	do 31.01.2027	1

6	Cisco Room Kit Mini	FOC2541NA7U	do 31.01.2027	1
7	Cisco Room Kit Mini	FOC2541NA96	do 31.01.2027	1
8	Cisco Room Kit Mini	FOC2610NB51	do 31.01.2027	1
9	Cisco Room Kit Mini	FOC2610NB1F	do 31.01.2027	1
10	Cisco Room Kit Mini	FOC2610NB14	do 31.01.2027	1
11	Cisco Room Kit Mini	FOC2610NAV4	do 31.01.2027	1
12	Cisco Room Kit Mini	FOC2610NB32	do 31.01.2027	1
13	Cisco Room Kit Mini	FOC2614NWQ8	do 31.01.2027	1

2. Licencje Cisco EA

W Tabeli 3 zostały wyszczególnione **licencje bazowe**, które Zamawiający planuje nabyć w modelu Cisco Enterprise Agreement (EA). Licencje te zapewniają podstawowe funkcjonowanie systemów UC Zamawiającego. Zamawiający chce znać również cenę **licencji opcjonalnych**, które nie zostały uwzględnione w Tabeli 3, lub które pozwolą zwiększyć liczbę użytkowników systemu o więcej niż 20% (na co nie pozwalają licencje zakupione w modelu EA). Licencje opcjonalne zostały wyszczególnione w Tabeli 4.

1. Dostarczone licencje bazowe zapewnią możliwość zwiększenia przez Zamawiającego od 6 miesiąca trwania umowy ilości użytkowników systemu poz. 1.2 Tabeli 3 o 20% bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.
2. W przypadku konieczności zwiększenia ilości użytkowników systemu opisanych w pkt. 1.2 Tabeli 3 o więcej niż 20% w trwania umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych licencji (licencje opcjonalne). Wszystkie licencje opcjonalne zostały wyszczególnione w Tabeli 4 poz. 1.2, 1.3, 1.4 i 1.5.
3. Dla licencji opcjonalnych należy zapewnić możliwości zakupu licencji do końca trwania umowy przy zapewnieniu granulacji kosztów i minimalnego czasu trwania licencji określonego w Tabeli 4.
4. Zamawiający wymaga, aby zakupione licencje producenta dla systemów UC zapewniały bezpośredni dostęp do poprawek (patch) oraz aktualizacji oprogramowania (update i upgrade).
5. Zamawiający uwzględni możliwość zmiany w zakresie nazwy Part Number licencji o ile zakres dostępnych funkcji i oprogramowania jest nie mniejszy niż dla Part Number wyszczególnionych w Tabeli 3 i Tabeli 4.

Tabela 3 - licencje bazowe

LP	Part Number	Opis licencji	Czas trwania subskrypcji (mc)	Ilość licencji
1.0	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	36	1
1.1	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	36	1
1.2	A-FLEX-EAPL	EntW On-Premises Calling	36	3500
1.3	A-FLEX-SME-S	Session Manager (1)	36	1
1.4	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	36	7000
1.5	A-FLEX-P-EA	On-Premises Smart License - EA (1)	36	4200
1.6	A-FLEX-P-DEV	Telepresence Room Smart License (1)	36	700
1.7	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	36	700
1.8	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	36	1750
1.9	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	36	4200
1.10	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	36	10500

1.11	A-FLEX-EXP-PAK	Expressway Product Authorization Key (1)	36	1
1.12	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	36	4200
1.13	A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	36	4200
1.14	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	36	84000
1.15	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	36	4200
1.16	A-FLEX-EXP-RMS	Expressway Rich Media Session (1)	36	700
1.17	A-FLEX-SW-14-K9	On-Premises SW Bundle v14 (1)	36	1
1.18	A-SW-EXPWY-14X-K9	Expressway Version 14.2.5 Restricted Software	36	1

W Tabeli 4 wyszczególniono licencje opcjonalne. Koszt licencji opcjonalnych będzie wyliczany zgodnie ze wzorem:

$$\text{Koszt licencji} = X * Y * Z$$

X - czas na jaki zostanie zakupiona licencja,

Y – ilość licencji, oraz

Z - cena jednostkowa licencji (cena jednej licencji na 1 mc).

Tabela 4 - licencje opcjonalne

LP	Part Number	Opis licencji	Czas trwania subskrypcji (mc)	Ilość licencji
1.0	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	36	1
1.1	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	36	1
1.2	A-FLEX-EAPL	EntW On-Premises Calling	36	1
1.3	A-FLEX-PL-COMMON	On-Premises Common Area Add-on	36	1
1.4	A-FLEX-PL-ACCESS	On-Premises Access Add-on	36	1
1.5	A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	36	1
1.6	A-FLEX-SME-S	Session Manager (1)	36	1
1.7	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	36	4
1.8	A-FLEX-P-EA	On-Premises Smart License - EA (1)	36	2
1.9	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	36	2
1.10	A-FLEX-P-CA	Common Area Smart License (1)	36	2
1.11	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	36	2
1.12	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	36	4
1.13	A-FLEX-EXP-PAK	Expressway Product Authorization Key (1)	36	1
1.14	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	36	2
1.15	A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	36	2
1.16	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	36	24
1.17	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	36	2
1.18	A-FLEX-EXP-RMS	Expressway Rich Media Session (1)	36	1
1.19	A-FLEX-SW-14-K9	On-Premises SW Bundle v14 (1)	36	1
1.20	A-SW-EXPWY-14X-K9	Expressway Version 14.2.5 Restricted Software	36	1

3. Pozostałe licencje Cisco w ramach umowy ramowej.

W Tabeli 5 zostały wyszczególnione **licencje pozostałe** dla systemów UC Zamawiającego, które nie są, nie mogą lub nie powinny być objęte umową Cisco EA. Wyszczególnione licencje nabywane będą w określonej liczbie i na określony czas w ramach zleceń jednostkowych dokonywanych w trakcie trwania umowy ramowej co pozwoli w prosty i elastyczny sposób odpowiednio zwymiarować i zaspokoić pozostałe potrzeby licencyjne systemu zunifikowanej komunikacji.

W ramach zleceń jednostkowych w zależności od pojawiających się potrzeb Zamawiający będzie dokonywał zakupu **licencji pozostałych** na określony czas. Znając cenę jednostkową licencji, czyli cenę jednej licencji z subskrypcją na jeden miesiąc, którą w swojej ofercie musi podać Wykonawca, Zamawiający w prosty sposób będzie w stanie oszacować koszt licencji w określonym przedziale czasowym/subskrypcyjnym według poniższego wzoru:

$$\text{Koszt licencji} = X * Y * Z$$

X - czas na jaki zostanie zakupiona licencja,

Y – ilość licencji, oraz

Z - cena jednostkowa licencji (cena jednej licencji na 1 mc).

Przyjęte w Tabeli 5 uśrednione czasy trwania subskrypcji oraz ilości licencji w żaden sposób nie obligują Zamawiającego. Zamawiający może wykupić daną licencję/subskrypcję na licencję na krótszy lub dłuższy okres czasu zgodnie z jego bieżącym zapotrzebowaniem.

Tabela 5 –pozostałe licencje Cisco/Vmware

LP	Part Number licencji w Cisco	Opis licencji	Uśredniony czas trwania subskrypcji (mc)	Ilość licencji
1.0	A-CMS	Cisco Meeting Server Subscription		
1.1	A-CMS-PMP	CMS On-Prem Named User (PMP) Host License	36	100
1.2	A-CMS-PMP	CMS On-Prem Named User (PMP) Host License	18	300
1.3	A-CMS-SMP	CMS On-Prem Shared Meeting License	36	1
1.4	A-CMS-SMP	CMS On-Prem Shared Meeting License	18	5
1.5	A-CMS-RECORDING	CMS On-Prem Recording or Streaming License	36	1
1.6	A-CMS-RECORDING	CMS On-Prem Recording or Streaming License	18	2
2.0	A-FLEX-3-CC	Flex 3.0 for Contact Center		
2.1	A-FLEX-CCX-P-C	On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent	36	25
2.2	A-FLEX-CCX-P-C	On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent	18	25
3.0	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0		
3.2	A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional	18	800
3.4	A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	18	300
3.6	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access	18	800
3.8	A-FLEX-P-DEV-REG	NU TelePresence Room	18	200
3.10	A-FLEX-PL-COMMON	On-Premises Common Area Add-on	18	200
3.12	A-FLEX-PL-ACCESS	On-Premises Access Add-on	18	500
3.14	A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	18	300
4.0	Vmware			
4.1	VMW-VSP-STD-3A=	VMware vSphere 8 Std (1 CPU, 32 Core) 3-yr, Support Required	36	5

4.2	CON-ISV1-VSXSTD3A	VSphere Standard for 1 CPU; ANNUAL List 3-YR Reqd	36	5
-----	-------------------	---	----	---

4. Wsparcie Wykonawcy

Zamawiający w trakcie trwania umowy chce zagwarantować sobie wsparcie Wykonawcy w postaci roboczogodzin do wykorzystania. Wsparcie będzie polegało na dostosowaniu/ modyfikacji/konfiguracji systemów UC do bieżących potrzeb Zamawiającego czy pomoc w usuwaniu problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemów. Wsparcie to będzie realizowane przez pracownika Wykonawcy, który jest inżynierem Cisco. Każdorazowe wykorzystanie godzin zostanie potwierdzone odpowiednim protokołem w którym zostaną wyszczególnione działania/prace podjęte przez Wykonawcę oraz liczba godzin przeznaczona na ich realizację.

Zamawiający w trakcie trwania umowy szacuje liczbę roboczogodzin do wykorzystania na 100 (słownie sto roboczogodzin).

Zakupione w trakcie obowiązywania umowy ramowej roboczogodziny Zamawiający będzie mógł wykorzystać jeszcze przez rok od momentu zakończenia umowy (zakończenie umowy + 365 dni).

Lp	Produkt	Opis	Ilość
1	Wsparcie (roboczogodziny)	Dostosowanie/ modyfikacja/konfiguracji systemów UC do bieżących potrzeb Zamawiającego czy pomoc w usuwaniu problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemu.	100

5. Warunki gwarancji i serwisu (wsparcie serwisowe)

Usługa gwarancji oraz serwisu na sprzęt Cisco (Tabela 1 i Tabela 2) będzie świadczona przez producenta firmę Cisco w oparciu o wykupione przez Wykonawcę u producenta serwisy typu SMARTNET, w reżimie czasowym 8X5XNBD (ang. Next Business Day).

Wsparcie serwisowe zostanie zakupione do 31.01.2027 lub do ostatniego ogłoszonego przez Cisco dnia świadczenia usługi serwisowej na dane urządzenie (ang. Last Day of Support - LDoS).

Dodatkowo Zamawiający zapewni sobie wsparcie Wykonawcy w postaci roboczogodzin do wykorzystania.

Serwisy Smartnet muszą zostać zarejestrowane w Cisco na Enea Centrum Sp. z o.o. a zgłoszenia serwisowe będą realizowane za pomocą platformy TAC (Technical Assistance Center) producenta.

6. Adresy dostaw

Adres dostawy do siedziby Zamawiającego będzie określany dla każdego zlecenia jednostkowego oddzielnie. Umowa ramowa w swym zakresie obejmuje jedynie zakup licencji i serwisów Cisco, dlatego Zamawiający dopuszcza realizację takich dostaw drogą elektroniczną na wskazany w zleceniu jednostkowym adres email.

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY
2. ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WSTĘPNE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
3. ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ – WZÓR
4. ZAŁĄCZNIK NR 4- OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.
5. ZAŁĄCZNIK NR 5 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE WYPEŁNIANIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO
6. ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)
7. ZAŁĄCZNIK NR 7 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)
8. ZAŁĄCZNIK NR 8 - PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

1. **Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę (PLN) :**

ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO: PLN

ŁĄCZNA CENA OFERTY NETTO SŁOWNIE:.....

Obliczona zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym Załącznik nr 1a do WZ

UWAGA! Ilości, które zostały wskazane w Załączniku nr 1a do WZ są ilościami poglądowymi, niezbędnymi Zamawiającemu do porównania ofert Wykonawców i wyboru oferty najkorzystniejszej.

2. Wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z terminami wskazanymi w rozdz. I pkt 5 WZ.
3. Oświadczam(y), że:
- jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania ofert,
 - zamówienie wykonam(y): samodzielnie,
 - otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
 - wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
 - akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**,
 - wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
 - zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania,
 - w terminie 3 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT,
 - jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
 tak / nie
 - osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:
 - informacje o aukcji elektronicznej należy przesłać na adres e-mail:

(Proszę o wskazanie wyłącznie jednego adresu e-mail w celu przekazania informacji o aukcji elektronicznej)

- j) Dane osobowe reprezentantów, koordynatorów i personelu Zamawiającego oraz innych osób biorących udział w postępowaniu lub realizacji zamówienia, które zostały przekazane Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania lub realizacji przedmiotowego zamówienia, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną Wykonawcy załączoną (wskazaną) do oferty, której treść:
- dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy - link do klauzul; <http://www.>
(uzupełnić - jeśli dotyczy)
- przekazana została jako załącznik do oferty (odrębny dokument)
(Uwaga nie należy utożsamiać z załącznikiem nr 5 do Warunków Zamówienia)
4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia Umowy: [należy uzupełnić, o ile dane są znane na etapie składania oferty]
- a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)..... Pełniący(a) funkcję.....
- b) W celu realizacji przedmiotu Umowy, wyznaczam(y) osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy – Koordynatorów Umowy:
Imię i nazwisko:
e-mail –
nr tel.
- c) Dane osobowe osób reprezentujących, pracowników, współpracowników oraz innych osób, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną, której treść:
- dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy - link do klauzul; <http://www.> **(uzupełnić - jeśli dotyczy)**
- przekazana zostanie jako załącznik do umowy w wersji papierowej w momencie jej podpisania.

Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

I. Informacja dotycząca podstaw wykluczenia z postępowania:	
1. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert uniemożliwił lub odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego lub nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, nie wykonał przedmiotu Zamówienia na rzecz Zamawiającego lub wykonał go nienależycie, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził przedmiotu Zamówienia do stanu zgodności z Umową lub nie naprawił powstałej w ten sposób szkody, , chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy doprowadził do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy w sprawie Zamówienia wykonywanego na rzecz Zamawiającego;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
4. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert dopuścił się poważnych naruszeń Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA albo dopuścił się innych naruszeń postanowień Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA, a w ramach działań naprawczych nie doprowadził do ich usunięcia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
5. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert w sposób inny niż wskazany w pkt.1-4 wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją Zamówienia, której to szkody nie naprawił w ramach podjętych działań naprawczych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
6. Wykonawca został wpisany do Rejestru Wykonawców Wykluczonych zgodnie z „Zasadami dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA”	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
7. Otwarto likwidację Wykonawcy, ogłoszono jego upadłość, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, jego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
8. Wykonawca doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

Jeżeli „tak” Wykonawca ma możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji	...
9. Jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
10. Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
11. Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
12. Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
13. Wykonawca został wpisany na Listy Sankcyjne ⁴ ;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
14. Beneficjentem rzeczywistym ⁵ Wykonawcy jest: i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
15. Wykonawca podlega wyłączeniu od obowiązku zgłaszania informacji o beneficjentach rzeczywistych do Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych na podstawie (wskazać podstawę prawną na podstawie której podlega wyłączeniu)	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
16. Jednostką dominującą ⁶ Wykonawcy jest: i. jest osoba wpisana na Listy Sankcyjne lub ii. była od dnia 24 lutego 2022 r. osoba wpisana na Listy Sankcyjne	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
17. Wykonawca w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości jest jednostką zależną, nad którą kontrolę sprawuje jednostka dominująca (wskazać jednostkę dominującą, jeśli istnieje)	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

⁴ Listy Sankcyjne

i. wykazy osób lub podmiotów określone w:

- rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
 - rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających oraz
- ii. lista osób lub podmiotów określona w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wobec których stosuje się sankcję wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

⁵ w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

⁶ w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

II. Informacja dotycząca warunków udziału w postępowaniu	
1. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. wykaz Projektów Podobnych wykonanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania Ofert, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których Usługi zostały wykonane – zgodnie z pkt 6.1.1 a) WZ;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
b. dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Projektów Podobnych	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
c. dokument/ certyfikat / zaświadczenie potwierdzające, że Wykonawca posiada aktualny status partnera firmy CISCO, z zastrzeżeniem, że dokument powinien być wystawiony przez podmiot niepowiązany kapitałowo czy osobowo z Wykonawcą	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

Oświadczenie:

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–II są dokładne i prawidłowe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)

Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ (SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ – JEŻELI DOTYCZY)

(nazwa Wykonawcy)

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji**Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu**

W imieniu
upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia
..... w legitymującego się dowodem osobistym numer:
..... seria:, PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

**Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

**Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 5 – INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH (SKŁADANA WRAZ Z OFERTA)

(nazwa Wykonawcy)

**Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji
INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

Oświadczam, że dopełniłem poniższego obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000121290**.

1. **[dane administratora danych]** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **ENEA Centrum sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7; 61-894 Poznań, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227** (dalej: **Administrator**).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ecn.iod@enea.pl

[cele i podstawy przetwarzania danych] Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000121290** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).

2. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
3. **[odbiorcy danych]** Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.

4. **[okres przechowywania danych]** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000121290**. Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. **[Pana/Pani prawa]** Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,

6. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl

7. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją Enei Centrum, dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

**Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(nazwa Wykonawcy)

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

Lp.	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Projekt Podobny	Przedmiotem jest dostarczenie produktów firmy Cisco (TAK/NIE)	Projekt Podobny zrealizowana/w trakcie realizacji w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Projekt Podobny o wartości minimum 200 000,00 zł netto (TAK/NIE)	Dowód należytego wykonania Projektu Podobnego (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
3					

Załącznikiem do niniejszego formularza, muszą być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie Projektów Podobnych przez Wykonawcę. Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę.

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE PROJEKTÓW PODOBNYCH POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW PODOBNYCH WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do Projektu Podobnego nr 1”

UWAGA: w przypadku Projektów Podobnych trwających Zamawiający akceptuje jedynie referencje, które winny być wystawione w okresie **ostatnich 3 miesięcy od dnia składania ofert;**

*W przypadku Projektów Podobnych realizowanych na rzecz Zamawiającego tj. ENEA Centrum sp. z o.o. brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających wykonanie ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji. W celu umożliwienia weryfikacji wykonania Usługi Podobnej **konieczne** jest podanie niniejszych danych:*

- *W przypadku realizacji Projektu Podobnego na podstawie umowy: nr umowy, daty zawarcia umowy oraz danych koordynatora umowy.*
- *W przypadku braku zamieszczenia danych jak powyżej, Zamawiający nie uzna Projektu Podobnego..*

--

Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)

Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ (SKŁADANE NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

 (nazwa Wykonawcy)

Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. ******oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

lp	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

2. ***** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Imię i nazwisko/podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić**

****wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 8 – PROJEKT UMOWY**Umowa ramowa CRU/U/1400/90000...../2024**

zawarta w dniu
w Poznaniu pomiędzy:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.,
61-894 Poznań, pl. Władysława Andersa 7,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w
Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,
o kapitale zakładowym: 103 929 000,00 zł**

zwaną dalej **ENEA Centrum** lub **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
....., ul.
REGON:, NIP:
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym
w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.
2.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w zależności od kontekstu, każdy z osobna **Stroną**, zaś łącznie **Stronami**

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest „Zakup licencji i serwisów Cisco dla systemów zunifikowanej komunikacji”.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia2024 r. stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy wraz z protokołem z negocjacji / formularzem oferty po aukcji elektronicznej z dnia 2024 r., stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie oraz Warunkach Zamówienia z dnia2024 r., stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy (dalej: Warunki Zamówienia), w których szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy, zawiera Rozdział II – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest zgodny z wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że przez wykonanie Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej innych podmiotów, ani żadnych przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.
6. Niniejsza **umowa ma charakter ramowy** co oznacza, że na jej podstawie i w okresie jej obowiązywania lub do czasu wyczerpania maksymalnej wartości wynagrodzenia określonej w § 3 ust. 1 (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej) Zamawiający będzie uprawniony, a nie zobowiązany do składania zamówień wykonawczych (dalej: zlecenia jednostkowe). Zawarcie niniejszej Umowy nie kreuje po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie zleceń jednostkowych ani roszczeń odszkodowawczych w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu

wykonanych zleceń jednostkowych w okresie obowiązywania Umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wynagrodzenia.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian ilościowych oraz długości trwania subskrypcji zamawianych licencji w stosunku do tych podanych w Warunkach Zamówienia, w ramach maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający będzie mógł zamówić u Wykonawcy dowolną ilość licencji (większą/mniejszą) z dowolnym czasem trwania subskrypcji (dłuższym/krótszym) w porównaniu z wartościami podanymi w Warunkach Zamówienia, po cenie jednostkowej licencji (cena jednej licencji na jeden miesiąc) zaoferowanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Dokładna ilość poszczególnych pozycji, które zostaną dostarczone przez Wykonawcę w toku wykonywania Umowy będzie zależała od zleceń jednostkowych składanych przez uprawnione przez Zamawiającego osoby wskazane w § 7 ust. 1.
8. Zamawiającemu zostanie udzielona licencja na użytkowanie dostarczonego oprogramowania dla programu sprzedaży wolumenowej Enterprise Agreement (dalej EA) producenta sprzętu i oprogramowania firmy Cisco. Producent oprogramowania firma Cisco dla programu EA wymaga aby Zamawiający potwierdził, że zapoznał się z dokumentem „**Warunki programu Cisco Enterprise Agreement dla użytkowników końcowych**” (ang. Cisco Enterprise Agreement Program Terms for End Users) poprzez złożenie pod nim podpisu w wersji angielskiej. Oryginalny dokument w języku angielskim, który należy podpisać ze strony Zamawiającego stanowi Załącznik nr 5 do Umowy a jego tłumaczenie Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 2

1. Umowa będzie realizowana począwszy od dnia jej zawarcia aż do wyczerpania określonej w § 3 ust. 1. maksymalnej wartości wynagrodzenia, lecz nie dłużej niż przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia Umowy w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy o maksymalnie 6 miesięcy w sytuacji gdy w okresie obowiązywania umowy nie zostanie wykorzystana jej wartość.
2. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy (dalej: dostawa) do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w Zleceniu jednostkowym (dalej: lokalizacje Zamawiającego) z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 3. i § 2 ust. 4. oraz z zachowaniem następujących warunków:
 - a) Uprawnione przez Zamawiającego osoby, wskazane w § 7 ust. 1. Umowy, będą składać zlecenia jednostkowe (których wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy) drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
 - b) Dla licencji i potwierdzenia wykupienia serwisów Zamawiający dopuszcza realizację dostaw drogą elektroniczną na adresy e-mail podane w § 7 ust. 1.
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji złożonych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych w czasie nie dłuższym niż 21 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy). Termin realizacji zlecenia jednostkowego liczony jest od chwili otrzymania przez Wykonawcę danego zlecenia jednostkowego do czasu dostarczenia przedmiotu zamówienia zlecenia jednostkowego do miejsca przeznaczenia w godz. 8:00 do 15:00 [z uwzględnieniem czasu potrzebnego na zakończenie realizacji zlecenia jednostkowego do 15:00].
 - d) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przekazanie zestawień określających zakres zrealizowanych dostaw na podstawie udzielonych zleceń jednostkowych wraz z wykazem dostarczonych licencji czy serwisów i wystawionych faktur w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania umowy lub najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych po jej zrealizowaniu,
 - e) Zestawienie, o którym mowa w ust. powyżej Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu na adresy e-mail podane w § 7 ust. 1 w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od zgłoszenia.
3. Podpisane zlecenie jednostkowe (po realizacji dostaw) przez uprawnione przez Zamawiającego i Wykonawcę osoby, wskazane w § 7 ust. 1. i ust. 2. stanowi jednocześnie protokołu zdawczo-odbiorczy dla danego zlecenia jednostkowego i jest potwierdzeniem realizacji dostaw czy udzieleniem gwarancji i/lub serwisu.
4. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie oświadczenia Producenta lub przedstawiciela Producenta w Polsce (oficjalnego biura Producenta w Polsce) o wykupieniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego w zleceniu jednostkowym licencji czy serwisów. Przedstawione oświadczenie będzie stanowiło

- załącznik do zlecenia jednostkowego i będzie warunkiem zaakceptowania protokołu odbioru zlecenia jednostkowego, o którym mowa w § 2 ust. 3.
5. Wykonawca musi zapewnić przypisanie odpowiednich kontraktów serwisowych i licencji do kont użytkowników wskazanych w § 7 ust. 1. założonych u producenta w celu dostępu do systemów producenta związanych z obsługą serwisową.
 6. Przy realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt fabrycznie nowy, wolny od wad, kompletny, pochodzący z legalnego źródła dystrybucji, przeznaczony dla użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz spełniający wszystkie parametry techniczne określone w ofercie Wykonawcy i w Warunkach Zamówienia.
 7. Zgodnie z sukcesywnie składanymi przez Zamawiającego zleceniami jednostkowymi, Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i urządzeń. Zamawiający uprawniony jest do dokonania zmiany adresów lokalizacji Zamawiającego, a w tym rozszerzenia wykazu lokalizacji, o których mowa w Rozdziale II – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia Warunków Zamówienia, stanowiących Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Rozszerzenie miejsc dostawy następować będzie w zleceniu jednostkowym i nie będzie wymagać zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.
 8. Wykonawca w toku realizacji Umowy może posługiwać się innymi niż wymienieni w Ofercie podwykonawcami, pod warunkiem, że:
 - a) zawiadomi Zamawiającego o tych podwykonawcach i zakresie przeznaczonych im do wykonania prac, a Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie; zgoda Zamawiającego ma charakter uprzedni i warunkuje prawo Wykonawcy do posługiwania się podwykonawcami przy okazji realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) podwykonawcy będą spełniali wszystkie nałożone na Wykonawcę warunki, o których mowa w Umowie.
 9. Strony przyjmują, że powyższe warunki zostały spełnione w stosunku do podwykonawców wymienionych w Ofercie, a Zamawiający wyraził zgodę na ich zatrudnienie przy okazji realizacji Projektu.
 10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, w tym za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na skutek posługiwania się podwykonawcami, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody bezpośrednio od podwykonawcy w wypadku powstania szkody będącej wynikiem deliktu umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
 11. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zaprzestania korzystania z usług podwykonawcy w trybie natychmiastowym, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego podwykonawcę mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację Umowy.
 12. Podwykonawcy nie są uprawnieni do korzystania z dalszych podwykonawców, z wyjątkiem osób fizycznych współpracujących stale i na wyłączność z danym podwykonawcą na podstawie innych umów niż umowa o pracę, pod warunkiem, że takie osoby fizyczne będą spełniały warunki, o których mowa w ust. 6 lit. b) niniejszego paragrafu.
 13. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia Wykonawca lub dalszy Podwykonawca będzie występował jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej.
 14. Wykonawca nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć:

kwota netto: PLN

kwota netto słownie: PLN

Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie wynagrodzenie Wykonawcy oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez Wykonawcę.

2. Umowa ma charakter ramowy, co oznacza, że Zamawiający nie jest zobowiązany wobec Wykonawcy do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia o której mowa powyżej.
3. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Podstawą do każdorazowego wystawienia przez Wykonawcę faktury jest zatwierdzony przez Strony umowy protokół zdawczo – odbiorczy będący obustronnie podpisanym zleceniem jednostkowym.
5. Faktura będzie wystawiona zbiorczo dla wszystkich pozycji wyszczególnionych w danym zleceniu jednostkowym.
6. Podstawą zapłaty faktury przez Zamawiającego jest zatwierdzony przez Strony umowy protokół zdawczo – odbiorczy będący obustronnie podpisanym zleceniem jednostkowym.
7. Wynagrodzenie za realizację zlecenia jednostkowego, będzie płatne przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze/w Umowie.
8. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie od transakcji handlowych, na podstawie obowiązujących przepisów.
9. Zamawiający akceptuje odbiór faktur ustrukturyzowanych oraz korekt faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur. Wystawienie faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur nie wymaga przesyłania faktury drogą elektroniczną lub papierową.

Faktura ustrukturyzowana w polu przeznaczonym na informacje dodatkowe powinna zawierać ww. oznaczenia, w szczególności:
 - numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - nazwę komórki organizacyjnej – jeśli dotyczyZałączniki do faktury ustrukturyzowanej Wykonawca przesyła na adres e-mail koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego podając w tytule wiadomości numer faktury.
10. W przypadku gdy przeszkody techniczne uniemożliwią przesłanie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.
11. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres: ENEA Centrum sp. z o.o. Centrum Zarządzania Dokumentami, ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra
12. Faktury elektroniczne należy przysyłać w formacie pdf, w wersji nieedytowalnej. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (pdf) kilku faktur. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
13. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) numer umowy: CRU/U/1400/90000...../20...,
 - b) numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - c) nazwę komórki organizacyjnej – jeśli dotyczy,

- d) oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru – jeśli dotyczy,
- e) numer MPK/imię i nazwisko Osoby podpisującej umowę.
- f) zapis: „odwrotne obciążenie”, jeśli sprzedaż dotyczy artykułów w art.17 ust.1 pkt 7 (Załącznik nr 11) Ustawy o podatku od towarów i usług.

Powyższe informacje Wykonawca winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.

- 14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
- 15. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
- 16. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
- 17. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
- 18. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 19. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 15 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz włoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 20. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 15 oraz 19 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
- 21. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 22. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
- 23. Zamawiający pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
- 24. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 25. ENEA Centrum oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **777-000-28-43**.
- 26. W terminie 3 dnia od dnia zawarcia umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy koordynatora umowy kodów PKWiU, które dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie urządzenia objęte serwisem producenta w ramach niniejszej Umowy zgodnie z zapisami w Załączniku nr 3 do Umowy (dalej: Warunki Zamówienia), w których szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy, zawiera Rozdział II – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną reklamację gwarancyjną Zamawiającego określa się na koniec następnego dnia roboczego.
3. Zgłaszania awarii sprzętu objętego niniejszą Umową należy dokonywać poprzez założenie zgłoszenia na platformie producenta Cisco TAC.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w realizacji danego Zlecenia jednostkowego - w wysokości 5% wartości netto danego Zlecenia jednostkowego, liczony od upływu terminu określonego w §2 ust. 2 lit c) Umowy.
2. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w §2 ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust.1, za każdy przypadek.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w dostarczeniu produktu wolnego od wad lub usterek w miejsce wadliwego – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy na podstawie §6 ust. 1 Umowy, a także w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy przypadek naruszenia postanowień § 9 Umowy – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
6. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy lub Warunków Zamówienia – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysięcy złotych), pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń warunków Umowy lub Warunków Zamówienia i wyznaczenia ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
7. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1-6, Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych– do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym opóźnienia realizacji Przedmiotu Umowy, wynikające z przyczyn innych niż leżące po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta towarów dostarczanych w ramach niniejszej Umowy.
9. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze z tytułu zamówionej i dostarczonej mniejszej ilości towarów, niż wynikające z szacunków określonych w Warunkach Zamówienia, w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu wykonanych Zleceń jednostkowych w okresie obowiązywania Umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wynagrodzenia. Zawarcie niniejszej Umowy nie kreuje po stronie Wykonawcy roszczenia o składanie Zleceń jednostkowych ani roszczeń odszkodowawczych w przypadku gdy wartość wynagrodzenia z tytułu wykonanych Zleceń jednostkowych w okresie obowiązywania Umowy nie osiągnie maksymalnej wartości wynagrodzenia.

§ 6

1. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
 - b) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejście, zmiana formy prawnej),
 - c) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,

- w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu zdarzeń wymienionych w ust. 1 lit. a-c.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.
 3. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
 - a) w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b) zwłoki w realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę dłużej niż 10 dni roboczych liczonej od daty dostawy, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. b) Umowy
 - c) gdy w innych przypadkach niż wskazane powyżej Wykonawca wykonuje Umowę niezgodnie z jej treścią i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Umowy;
 4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w następujących przypadkach:
 - a) w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b) jeżeli zwłoka Zamawiającego z zapłatą na rzecz Wykonawcy którejkolwiek części wynagrodzenia przekroczy 45 dni po terminie płatności pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności nie krótszego niż 7 dni;
 - c) w przypadku, gdy nastąpi nie wywiązywanie się Zamawiającego z innych istotnych postanowień Umowy, uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku wymaga uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego przez Wykonawcę do wywiązania się przez Zamawiającego z tych postanowień Umowy i usunięcia przyczyny w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
 5. Odstąpienie/rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 6. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy bez podania przyczyn z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia.
 7. W przypadku rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem Wykonawca otrzyma zapłatę za zrealizowaną (zgodnie z Umową) do dnia rozwiązania Umowy część Przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły, gwarancje, dokumentację techniczną i inne dokumenty przygotowane przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy aktualne na dzień rozwiązania.
 9. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za dostarczone i zachowane przez **Zamawiającego** sprzęty, odpowiedzialności czy gwarancji.

§ 7

1. Obowiązki koordynującego sprawy związane z realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego (Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego) pełnić będzie:
Pan, tel.:,e-mail:
Pan, tel.:,e-mail:
Pan, tel.:,e-mail:
2. Obowiązki koordynującego sprawy związane z realizacją niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy (Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego) pełnić będzie:
Pan, tel.:, e-mail:

Pan, tel.:, e-mail:

3. Zmiana osób Koordynatorów Umowy, jak również osób upoważnionych po stronie Zamawiającego do przesyłania Zleceń jednostkowych, jak i zmiana środków komunikacji wskazanych w niniejszej Umowie (nr telefonów, adresy email) nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

§ 8

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o Zamawiającym lub podmiotach z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio wskutek reorganizacji lub przekształcenia Zamawiającego lub podmiotów z Grupy Kapitałowej Zamawiającego. Za podmioty z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej Zamawiającego po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wskazanie przez Zamawiającego, które spółki wchodzi w skład Grupy Kapitałowej Zamawiającego jest dla Wykonawcy wiążące.
2. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia na inny podmiot z Grupy Kapitałowej Zamawiającego, bez zgody Wykonawcy oraz producenta, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do (o ile ma zastosowanie):
 - a) prawa własności wszystkich dostarczonych w ramach wykonania Przedmiotu Umowy produktów,
 - b) przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancyjnych,
 - c) zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub do oddania do jakiegokolwiek innego używania produktów,
 - d) wniesienia produktów jako aportu do innej spółki.

§ 9

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. i/lub LW Bogdanka S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,

- b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
 6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.
 8. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: „RODO”).
 9. Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych wymaga zawarcia odrębnej umowy powierzenia danych osobowych na piśmie. Jeżeli w ocenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy pojawi się obowiązek zawarcia takiej umowy, Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego na piśmie lub za pośrednictwem koordynatorów Umowy.
 10. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 dni.
 11. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco szkolić osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę, w zakresie ochrony informacji Zamawiającego oraz ochrony danych osobowych
 12. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazek-informacyjny> oraz na stronie internetowej Wykonawcy lub dostarczonej przez Wykonawcę jako załącznik do umowy przed jej podpisaniem.

§ 10

1. W przypadku rozbieżności treści zapisów Umowy i Warunków Zamówienia charakter nadrzędny mają ustalenia zawarte w protokołach z negocjacji, a następnie zapisy Warunków Zamówienia.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
3. W przypadku gdyby rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie

rzeczowo właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.

4. Gdyby któreś z postanowień niniejszej umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w umowie.
5. Zapisy § 9 obowiązują Strony przez czas nieoznaczony.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Zmiany adresu Stron, adresu dostarczania faktur, wykazu osób do kontaktu i danych rejestrowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie na piśmie, ze skutkiem od chwili doręczenia.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow>, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
9. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. Za datę zawarcia Umowy poczytuje się datę złożenia przez ostatnią ze Stron podpisu odręcznego albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1797 z późn. zm.). W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony datą zawarcia jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony. W przypadku złożenia podpisu odręcznego przez którąkolwiek ze Stron przyjmuje się, że umowa została zawarta w dniu wskazanym w preambule umowy.

Załączniki do umowy:

1. *Oferta Wykonawcy z dnia 2024 r.*
2. *Protokół z negocjacji / formularz po aukcji elektronicznej z dnia2024 r.*
3. *Warunki Zamówienia nr z dnia2024 r. .*
4. *Wzór zlecenia jednostkowego*
5. *Dokument EUIFEA w j. angielskim*
6. *Tłumaczenie Dokumentu EUIFEA*

ZAMAWIAJĄCY

pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 4 do Umowy – Wzór zlecenia jednostkowego

Zlecenie Jednostkowe nr	
Data Zlecenia:	
Nr Umowy CRU:	
<p style="text-align: center;">Zamawiający:</p> <p>ENEA Centrum Sp. z o.o., 61-894 Poznań, pl. Władysława Andersa 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43, REGON:630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103 929 000,00 zł</p>	<p style="text-align: center;">Wykonawca:</p>
<p>Koszt całkowity (netto):</p> <p>Doliczenie podatku VAT na fakturze nastąpi zgodnie z obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przepisami</p>	<p>Termin realizacji (dni robocze): 21</p> <p>Warunki płatności:</p> <p>Przelew 30 dni od daty dostarczenia do Enea Centrum prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.</p>
<p>Adres dostawy:</p> <p>Uwaga: w formie elektronicznej, na wskazany adres e-mail koordynatora umowy ze strony Zamawiającego</p>	<p>Adres dostarczenia faktury:</p>
Zakres zlecenia jednostkowego:	
<p>UWAGA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podpisane zlecenie jednostkowe (podpisy 2 i 3) stanowi jednocześnie protokołu zdawczo-odbiorczy dla danego zlecenia jednostkowego. 2. Jeśli przedmiot zamówienia obejmuje dostawę elementów mających postać materialną, obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie produktów nowych i kompletnych wraz z usługą wniesienia i pozostawienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, z możliwością sprawdzenia kompletności w obecności Kuriera. 	
Podpis składany na etapie składania zlecenia jednostkowego	
<p style="font-size: 2em; color: gray;">1</p> <p>.....</p> <p>Podpis upoważnionej osoby ze strony Zamawiającego</p>	
Podpis składany po realizacji zlecenia, potwierdzenie realizacji zlecenia	
<p style="font-size: 2em; color: gray;">2</p> <p>.....</p> <p>Podpis upoważnionej osoby ze strony Wykonawcy</p>	<p style="font-size: 2em; color: gray;">3</p> <p>.....</p> <p>Podpis upoważnionej osoby ze strony Zamawiającego</p>



Cisco Enterprise Agreement Program Terms for End Users

1. Program Overview

- a. EA Program. The Cisco Enterprise Agreement buying program (the “**EA Program**”) provides You access to certain Cisco Technology and Services offered as Suites and Add-ons.
- b. Applicable Terms. These terms (“**EA Program Terms**”) together with the applicable Enrollment Descriptions and End User Information Form (“**EUIF**”), which are incorporated by this reference, govern the EA Program. The End User Terms govern Your Use of the Cisco Technology and Services purchased under the EA Program (“**Purchased Suites**”). Any capitalized terms not defined in these EA Program Terms have the meanings set out in the End User Terms. You agree to the terms of these EA Program Terms by the earlier of You (a) placing Your initial order for Suites offered under the EA Program with an Approved Source, or (b) signing these Program Terms.

2. Purchases and Adjustments

- a. Ordering. All purchases will be made through Your Approved Source and all pricing will be provided by Your Approved Source. You may purchase Suites under the EA Program after Cisco has received the EUIF signed by Your authorized representative listing (a) Your Participating Affiliates; (b) the Purchased Suites; (c) the Suite Term; and (d) accurate Meter counts for You and all Participating Affiliates. You can then place an order for the Purchased Suites according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source. Your first order under the EA Program must meet the minimum requirements for the EA Program (“**Initial EA Order**”).
- b. Purchasing Additional Suites. You may purchase additional Suites by submitting a new EUIF and order to the Approved Source. Suites and Add-ons purchased after Your Initial EA Order will by default co-terminate with the purchases in the Initial EA Order if there is at least 12 months remaining in the EA Term. The following scenarios must be covered under a new EA Program purchase subject to Cisco’s then-current EA Program Terms or through a separate license purchase: (i) You make a purchase of a new Suite or increase Use above Your then-current Entitlement when there is less than 12 months remaining in the EA Term, (ii) You choose not to co-terminate Suites and Add-ons purchased after Your Initial EA Order, or (iii) Embedded Software is delivered within the last 12 months of or after the end of the EA Term. You may purchase Suites or Add-ons after Your initial purchase in an Enrollment only through the Approved Source that sold the initial Suite within that Enrollment.
- c. Services. Basic Services are included in the price of the Purchased Suite and described in the applicable Enrollment Description and End User Terms. Higher levels of Services may be available for You to purchase as described in documentation provided to You at the time of purchase.
- d. Payment Obligations and Growth. The Approved Source relies on the information You provide in the EUIF to establish the EA Commitment. During the Suite Term, Your EA Commitment may increase as a result of increases in Use or Your purchase of additional Suites or Add-ons.



- i. **True Forward.** “**True Forward**” is Cisco’s periodic review and prospective billing process for increases in Use above Your then-current Entitlement. Cisco will conduct a True Forward review on an annual basis. At a True Forward review, if Your Use is greater than Your then-current Entitlement for the measured Suite or Add-on, then (i) You will be invoiced and will pay for all charges for such increased Use for the remainder of the Suite Term, and (ii) Your Entitlement for that Suite or Add-on will be adjusted on a going-forward basis to the increased Use level.
 - (1) **Initial Growth Cap.** If Your Use at any time during the first six months of the Suite Term exceeds 105% of Your then-current Entitlement (“**Initial Growth Cap**”), then Cisco has the right to (1) issue to Your Approved Source(s) a True Forward invoice for all associated charges for such increased Use over the applicable Entitlement for the remainder of the Suite Term, after accounting for any applicable Growth Allowance; and (2) adjust Your Entitlement for that Suite or Add-on on a going-forward basis to the increased Use level.
 - (2) **Growth Allowance.** Certain Suites (as specified in the Enrollment Descriptions) are eligible for a set amount of free growth (“**Growth Allowance**”) after the first six months of the Suite Term. For eligible Suites, at the time of Your next True Forward invoice, Cisco will charge Your Approved Source for increased Use above Your initial Entitlement (which may have already increased up to 105% during the first six months) minus any specified Growth Allowance.
- ii. **Verification.** Cisco may request Your assistance to verify the quantity of Cisco Software You have Used, to accurately calculate Your True Forward payment obligation. If Cisco reasonably believes You have Used a greater quantity of Software than Your then-current Entitlement, upon request from Cisco and no more than once per 12-month period, You will provide verification information (such as order records) regarding the quantity of Software You have Used.
- e. **Value Shift.** Value Shift is only available for certain Suites. If You purchase a Suite that is eligible for value shift (as specified in the Enrollment Descriptions), then during a True Forward review, the residual value of any purchased but unused licenses in the applicable Suite will automatically be applied to offset fees for increased Use of other licenses within the same Suite.
- f. **Price Predictability.** True Forward charges will be based on not-to-exceed pricing as provided to You by Your Approved Source. The pricing and discount terms for specific Suites apply only to the Approved Source You selected for the applicable Suites.
- g. **Responsibility for Affiliates.** Your payment obligation will be based on the EA Commitment by You and any Participating Affiliates. You remain responsible for all actions and payment of all charges incurred by You, any of Your Participating Affiliates, or any individual otherwise permitted by You or any of Your Affiliates to access or order Suites and Add-ons. In addition, You will provide Your Approved Source with an updated list of Participating Affiliates to ensure compliance with the EA Program.

3. Term & Termination

- a. **EA Term.** These EA Program Terms will remain in effect until expiration or termination of all the Suites and Add-ons purchased in Your Initial EA Order (“**EA Term**”).
- b. **Suite Term.** The Suite Term for each Purchased Suite will commence on the Suite Start Date and last for the period set forth in the EUIF, or as specified in the order with the Approved Source, unless terminated in accordance with section 3(c)(i), below.
- c. **Termination.**



- i. Either party may terminate these EA Program Terms or a Purchased Suite if the other party materially breaches these EA Program Terms and does not cure the breach within 30 days of written notice of the breach. If You materially breach these EA Program Terms (including for non-payment of undisputed fees to the Approved Source), Cisco may suspend Your access to the EA Program (including Use of specific Suites or Add-ons, or resources such as the Cisco EA Tool) after providing You notice and an opportunity to cure as set forth in this section.
 - ii. Other than as provided in this section 3 and to the extent permitted by law, these EA Program Terms and any orders accepted under these EA Program are non-cancellable and may not be terminated.
- d. Consequences of Termination or Expiration of a Suite Term.
- i. If these EA Program terms terminate pursuant to Section 3(c)(i), or if the Suite Term You have purchased under the EA Program expires, then any rights to access or Use Cisco Technology or Services, and the Cisco EA Tool, and resources available as part of the EA Program, will terminate.
 - ii. If You terminate for Cisco's uncured material breach of these EA Program Terms, Cisco will provide a refund to the Approved Source for the remaining pro rata portion of amounts prepaid to Cisco attributable to the period after termination.
 - iii. If Cisco terminates for Your material breach, You will pay Your Approved Source all unpaid fees through the end of the then-current Suite Term for all terminated Suites.

4. Delivery, Tax, and Customs

- a. Delivery. Cisco will make electronically delivered Software available to You and Your Affiliates in the transaction country of record and You are responsible for distributing such Software across Your organization. Software delivered on newly purchased Cisco hardware will be made available to You and Your Affiliates at the address provided with the purchase order for the Cisco hardware, and for purchases of Cisco hardware You must use the EA Tool during the setup of Your Cisco EA.
- b. Embedded Software. During the Suite Term, for Purchased Suites that include Embedded Software, the value of Embedded Software will be deducted from the purchase price of the related Cisco hardware. If You are required to pay an Importation Fee, Your jurisdiction may use the value of both the hardware and Embedded Software to calculate the Importation Fee. Accordingly, the Importation Fee on the value of the combined products may be higher than if calculated solely using the price of the hardware.

5. Interpretation

- a. Order of Precedence. If there is a conflict between these EA Program Terms, EUIF, Enrollment Description, and the End User Terms, the order of precedence for any Purchased Suite is: the EUIF, the Enrollment Description, these EA Program Terms, and then the End User Terms.
- b. Assignment & Transfer. Neither these EA Program Terms, nor any right or obligation herein may be assigned or transferred by a party (including under Cisco's Software Transfer and Relicensing Policy) without the other party's prior written consent, which may not be unreasonably conditioned, withheld, or delayed. However, to continue providing You with the benefits of the EA Program, Cisco may assign or transfer its obligations (in whole or in part) upon written notice to You in the event of an acquisition of business assets to which these EA Program Terms relate. Any attempted assignment without the other party's consent shall be void and of no effect. When validly assigned or transferred, these EA Program Terms will bind and inure to the benefit of the parties and their successors and assigns.
- c. Entire Agreement. These EA Program Terms together with the applicable Enrollment Descriptions, End User



Terms, and EUIF constitute the entire agreement between the parties concerning the purchase of Cisco Technology and Services under the EA Program and supersede all prior oral or written communications between the parties.

6. Definitions

These terms have the meanings specified below.

- a. **"Add-On"** means an optional Cisco Technology and Services offering that is available as an add-on purchase to an underlying Suite.
- b. **"Cisco EA Tool"** means the applicable platform, website, tool, or portal that Cisco makes available to You under the EA Program from time to time to enable You to: (i) view and manage Your Entitlement, Use, and the Suites and Add-ons; and (ii) access information about the EA Program.
- c. **"EA Commitment"** means Your purchase commitment in the Purchased Suite for You and all Participating Affiliates.
- d. **"Embedded Software"** means Software that is delivered on newly purchased Cisco hardware.
- e. **"End User Terms"** means:
 - i. for Cisco Technology, the End User License Agreement ("**EULA**"), including applicable Product Specific Terms, available at <http://www.cisco.com/go/eula>, or equivalent written agreement between You and Cisco for accessing and using Cisco Technology, (the "**Licensing Terms**"); and
 - ii. for Services, the applicable Service Descriptions available at <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/service-descriptions.html> (collectively the "**Services Terms**").
- f. **"Enrollment"** means a combination of Suites and Add-Ons belonging to the same Cisco Technology and Services family. Cisco DNA, Cisco Data Center, Cisco Security Choice, Cisco Meraki, Cisco Services, and Cisco Collaboration Flex Plan each represent an Enrollment.
- g. **"Enrollment Description"** means the description of EA Program features applicable to the Cisco Technology and Services in an Enrollment.
- h. **"Entitlement"** means the type, duration, and quantity of Suites and Add-Ons that You have committed to acquire, as adjusted (e.g., as a result of a True Forward).
- i. **"EUIF"** means the End User Information Form for the Purchased Suite.
- j. **"Meter"** means the unit of measurement for Cisco Technology and Services Use.
- k. **"Participating Affiliates"** means Your Affiliates whose Meter counts are included on the EUIF.
- l. **"Services"** means maintenance, technical assistance, or other support provided for the Cisco Technology in a Purchased Suite.
- m. **"Suite"** means a defined combination of Cisco Technology and Services made available under the EA Program.
- n. **"Suite Start Date"** means, with respect to each Purchased Suite, the earliest date any Cisco Technology in the Purchased Suite is made available for You to Use.



- o. **“Suite Term”** means, with respect to each Purchased Suite, the duration of the Purchased Suite.
- p. **“Use”** means to download, install, activate, provision, enable, or otherwise access Software or Cloud Services available under the EA Program.
- q. **“You”** or **“Your”** means the individual or legal entity purchasing Cisco Technology and Services under the EA Program as identified on the EUIF.



End User Information Form

For End Users of the Cisco Flex Plans

To purchase the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment or Cisco Spark Flex Plan under the Enterprise Agreement (“EA”) an authorized representative of the End User must complete this form in its entirety and sign it. Your signature is required on this form prior to receiving access to the program.

This form will be used ensure that You understand the terms of use that apply to Your Flex Plan. You will then be required to place an order for the Purchased Suite(s) according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.

End User Overview

End User Information	
Full Legal Name of the End User Organization (e.g., company, government entity)	
Address of End User’s principal place of business	

Participating Affiliates
Cisco requires any Participating Affiliate(s) for which you are purchasing coverage to be included in this End User Information Form. Cisco relies on this list to define the scope of the agreement, ensure accurate pricing, as well as effective provisioning and support.
Participating Affiliate(s)
<input type="checkbox"/> None <input type="checkbox"/> Only listed Participating Affiliates (to be recorded immediately below)
Participating Affiliates



Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment

Your Suite(s) purchased under the Flex Plan
<p>You will have access to the Software and/or Services in the Suite(s) you purchase, as identified in any orders You place through Your Approved Source. Any additional purchases can be made by placing an order for the Purchased Suites according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense

End User Acceptance

THE UNDERSIGNED REPRESENTS THAT THEY ARE AUTHORIZED TO SIGN THIS FORM ON THE END USER'S BEHALF AND THAT THE INFORMATION PROVIDED IS ACCURATE AS OF THE DATE OF SIGNATURE. THE UNDERSIGNED UNDERSTANDS THAT THE TERMS AND CONDITIONS ABOVE WILL APPLY IF AN ORDER IS PLACED.

End User Organization	
Full Legal Name of the End User Organization (e.g., company, government entity) You Represent	
Last Name, First Name	
Title	
Date	
End User Authorized Representative Signature	



Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment Description & Supplemental EA Program Terms

This Enrollment Description lists the available Suites under the Cisco Collaboration Flex Plan and additional terms and conditions that apply to the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment. You may purchase any or all of the Suites listed below, and for any particular Suite You purchase, You may select any or all of the available licenses listed. Purchasing a particular Suite does not give You access to licenses in another Suite.

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Webex Suite	Webex Meetings	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex App	Cloud Service		
	Webex Calling; or Webex Calling Dedicated Instance	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		
	Webex Webinars	Cloud Service		
	Webex Events (formerly "Socio")	Cloud Service	Cisco Webex Events OD; EULA	

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Software	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Meetings	Cloud Service		
	Webex App	Cloud Service		



Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement	Webex App	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Calling or Webex Calling Dedicated Instance	Cloud Service		
	UCM Cloud Calling	Cloud Service		
	Cisco Unified Partner Hosted Communications Manager Calling	Software		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Software	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker; Student
	Webex Meetings	Cloud Service		
	Webex App	Cloud Service		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement	Webex Calling	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Cloud Service		



Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Calling - Webex for Government	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		
	Webex App - Webex for Government	Cloud Service		
	Webex Webinars - Webex for Government	Cloud Service		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Calling - Webex for Government	Cloud Service		
	Webex App - Webex for Government	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		
	Webex Webinars - Webex for Government	Cloud Service		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense	Cisco Meeting Server	Cloud Service	Cisco Collaboration Webex for Defense OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Cisco IL5 Hosted Unified Communications Manager HCS-D	Cloud Service		



Supplemental Terms and Conditions for Collaboration Flex Plan Enrollment

Applicable Meters

The Meter for the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment is the number of Deployed Knowledge Workers. Your orders through an Approved Source must reflect accurate Knowledge Worker counts for You and your Participating Affiliates. Knowledge Worker count additions can be made through subsequent orders.

“**Deployed Knowledge Worker**” means a Knowledge Worker who has a profile configured within the Software or Cloud Service provisioning platform and associates that profile with a license as specified in the Offer Description i.e., the applicable desk phone, Jabber client, Webex App, mobile phone, video device, or personal computing device. You must assign each Knowledge Worker a cloud, on-premises, or hosted account to be treated as a single Deployed Knowledge Worker. A Knowledge Worker who is assigned more than one configuration (cloud, on-premises, or hosted) will be counted as multiple Deployed Knowledge Workers. Changing a Knowledge Worker’s configuration to a new deployment model may result in an increased price, with any applicable fees being assessed at the time the new account is configured or subject to a True Forward as specified below.

“**Knowledge Worker**” means an employee or contractor who utilizes devices capable of running the Software, Cloud Services, or related browser plug-ins as part of their job duties.

“**Student**” means an individual who is currently enrolled or registered at Your institution for academic study on a full- or part-time basis. Employees, contractors, alumni, former students, prospective students, and students on an extended leave or indefinite absence are not considered Students. You will be required to provide a Student count when you place an order through an Approved Source.

Access to Purchased Suites

The Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment does not utilize the EA Workspace. Subject to Your payment of the applicable fees to the Approved Source, Cisco will grant You and all Participating Affiliates access to the Purchased Suites via automated integrated electronic delivery tools and email notification to the point of contact designated in the order.

Purchasing Additional Suites

During the Suite Term, You may purchase an additional Cisco Collaboration Flex Plan Suite by placing an order according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.

Included Entitlements & Option for Add-on Purchases

Some entitlements (e.g., Common Area, Device Registration, Webex Events) may be included in Your Enterprise Agreement at fixed quantities as either recurring or one-time allotments. Details of these included entitlements can be found in the respective data sheets. If additional quantities are needed for those entitlements, purchase is required. The respective data sheets also describe optional add-on features and benefits that are not necessarily included in a particular entitlement but may be purchased separately (e.g., Speechview, Real-Time Translation).

Term and Termination

At the end of the Suite Term, the Purchased Suite will automatically renew (a “**Renewal Suite Term**”) unless: (a) You elect on the order not to auto-renew; or (b) at least 45 days before the end of then-current Suite Term, You notify the Approved Source or Cisco of Your intention not to renew the Purchased Suite. If You notify only the Approved Source, the Approved Source must in turn notify Cisco within 30 Days of this intent. If the Growth Allowance has not been exceeded, the Purchased Suite will renew for the Knowledge Worker count as previously ordered. If the Growth



Allowance has been exceeded, the Purchased Suite will renew the current plus incremental Deployed Knowledge Worker count for the remainder of the Suite Term.

Notwithstanding the foregoing, the Approved Source will notify You of any fee changes reasonably in advance of the Renewal Term. The new fees will apply for the upcoming Renewal Term unless You notify the Approved Source that You do not accept the fee changes before the next Suite Start Date.

Downturn for Cisco Collaboration Webex Suite

“**Downturn**” applies to Cisco Collaboration Webex Suite including Cisco Webex Calling (A-FLEX-EA-SUITE) only and is not applicable to Webex Suite including On-Premises Unified Communications Manager Calling (A-FLEX-EA-P-SUITE) or Webex Suite for FedRAMP (A-FLEX-F-EA-MPL, A-FLEX-F-EA-MUL). “**Downturn**” is defined as an event such as a corporate divestiture, merger, acquisition, or significant restructuring or reorganization of your business that causes a reduction of your Knowledge Workers by 20% or more.

After the first 12 months of the Suite Term, upon proof of an applicable event, You have the ability to reduce Your Knowledge Worker quantity for the Cisco Collaboration Webex Suite Enrollment by up to 20% of Your then-current Entitlement, if such reduction is: a) attributed to Downturn; and, b) does not cause Your Knowledge Worker quantity to fall below the minimum requirement of 250 Knowledge Workers. You may request only one Downturn reduction for the Collaboration Webex Suite during the Suite Term. If You reduce Your Knowledge Worker quantity for the Cisco Collaboration Webex Suite due to Downturn, You may be required to provide Cisco with a revised order. No refunds or credits will be provided for any services that have been delivered and/or invoiced.

Collab Flex True Forward Provision

- a. This provision describes the True Forward operation for Collaboration Flex Plan Enrollment only and supplements the EA Program Term True Forward provision above (Section 2(d)(i)). In the event of any inconsistency between the EA Program Term True Forward provision and this provision, this provision controls.
- b. Cisco performs a True Forward for the Purchased Suites on each anniversary of the True Forward Effective Date. The “True Forward Effective Date” is date on which you first enroll in Program Terms with a True Forward provision. On the last day of the 11th lifecycle month, if You have exceeded the Initial Entitlement plus Growth Allowance, the Approved Source will charge You for the Consumption above the Initial Entitlement plus Growth Allowance through the remainder of the Suite Term. On each subsequent last day of the 11th lifecycle month of the Suite Term, the Approved Source will check for any Consumption above the previous year’s Entitlement plus Growth Allowance and charge for additional consumption on the True Forward Anniversary Date and through the remainder of the Suite Term.
- c. True Forwards can also occur if the peak number of Deployed Knowledge Workers exceeds five times (5x) Your then-current EA Entitlement plus Growth Allowance at any time. In this case, the Entitlement is subject to an immediate reset such that it would charge You for the Consumption above the Entitlement plus Growth Allowance through the remainder of the Term.
- d. Your True Forward payment obligation for each Purchased Suite will be calculated by comparing Your Consumption of Software and Cloud Services to Your Entitlement plus Growth Allowance for the previous year. Any payment owed to the Approved Source will be determined as follows and reflected in the True Forward order: the unit price less any applicable discount or incentives multiplied by the quantity by which You exceeded Your then-current Entitlement. The price used to calculate any True Forward fees will be established when You place the order for each Purchased Suite.
- e. If the Entitlement plus any applicable Growth Allowance is exceeded in the final year of the Suite Term as measured on the last day of the 11th lifecycle month, Cisco may charge a fee.



Growth Allowance

This provision discusses Growth Allowance for Collaboration Flex Plan Enrollment and supplements the EA Program Term Growth Allowance provision above (Section 2(d)(i)(2)).

For Cisco Collaboration Flex Plan:

The Growth Allowance for the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment is 20%. During the Suite Term, You may Consume up to 120% of the Initial Entitlement without incurring any additional charges. The True Forward is calculated once You exceed the Growth Allowance. For clarity, if You exceed the Initial Entitlement but do not exceed the Growth Allowance, You will not incur any True Forward charges.

For Cisco Collaboration Webex Suite:

The Growth Allowance for the Cisco Collaboration Webex Suite is 15%. During the Suite Term, You may Consume up to 115% of the Initial Entitlement without incurring any additional charges. The True Forward is calculated once You exceed the Growth Allowance. For clarity, if You exceed the Initial Entitlement but do not exceed the Growth Allowance, You will not incur any True Forward charges.

Value Shift

Value shift is not available for Purchased Suites under the Cisco Collaboration Flex Plan.

Support Services

The basic Support Services are set forth in the applicable Offer Description.



Cisco Enterprise Agreement Program Terms for End Users

Warunki programu „Cisco Enterprise Agreement” dla Użytkowników końcowych

1. Program Overview

a. EA Program. The Cisco Enterprise Agreement buying program (the “EA Program”) provides You access to certain Cisco Technology and Services offered as Suites and Add-ons.

b. Applicable Terms. These terms (“EA Program Terms”) together with the applicable Enrollment Descriptions and End User Information Form (“EUIF”), which are incorporated by this reference, govern the EA Program. The End User Terms govern Your Use of the Cisco Technology and Services purchased under the EA Program (“Purchased Suites”). Any capitalized terms not defined in these EA Program Terms have the meanings set out in the End User Terms. You agree to the terms of these EA Program Terms by the earlier of You (a) placing Your initial order for Suites offered under the EA Program with an Approved Source, or (b) signing these Program Terms.

2. Purchases and Adjustments

a. Ordering. All purchases will be made through Your Approved Source and all pricing will be provided by Your Approved Source. You may purchase Suites under the EA Program after Cisco has received the EUIF signed by Your authorized representative listing (a) Your Participating Affiliates; (b) the Purchased Suites; (c) the Suite Term; and (d) accurate Meter counts for You and all Participating Affiliates. You can then place an order for the Purchased Suites according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source. Your first order under the EA Program must meet the minimum requirements for the EA Program (“Initial EA Order”).

b. Purchasing Additional Suites. You may purchase additional Suites by submitting a new EUIF and order to the Approved Source. Suites and Add-ons purchased after Your Initial EA Order will by default co-terminate with the purchases in the Initial EA Order if there is at least 12 months remaining in the EA Term. The following scenarios must be covered under a new EA Program purchase subject to Cisco’s then-current EA Program Terms or through a separate license purchase: (i) You make a purchase of a new Suite or increase Use above Your then-current Entitlement when there is less than 12 months remaining in

1. Informacje o Programie

a. Program EA. Program zakupowy Cisco Enterprise Agreement 3.0 („Program EA”) zapewnia Użytkownikowi dostęp do określonych Technologii i Usług Cisco oferowanych jako Pakiety i Dodatki.

b. Obowiązujące warunki. Niniejsze warunki („Warunki Programu EA”) wraz z odpowiednimi Opisaniami Rejestracji i Formularzem Informacyjnym Użytkownika Końcowego („EUIF”), które zostają do nich włączone przez to odniesienie, regulują Program EA. Korzystanie przez Użytkownika z Technologii i Usług Cisco zakupionych w ramach Programu EA („Zakupione Pakiety”) regulują Warunki dla Użytkownika Końcowego. Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach Programu EA, mają znaczenie określone w Warunkach dla Użytkownika Końcowego. Użytkownik przyjmuje i akceptuje niniejsze Warunki Programu EA poprzez (a) złożenie zamówienia inicjującego na Pakiety oferowane w ramach Programu EA u zaakceptowanego Dostawcy lub (b) podpisanie niniejszych Warunków Programu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2. Zakupy i korekty

a. Zamawianie. Wszystkie zakupy będą dokonywane za pośrednictwem zaakceptowanego Dostawcy, a wszystkie ceny będą ustalane i udostępniane przez zaakceptowanego Dostawcę. Użytkownik może zakupić Pakiety w ramach Programu EA po otrzymaniu od Cisco podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela Użytkownika formularza EUIF zawierającego (a) listę Uczestniczących Podmiotów Stowarzyszonych Użytkownika; (b) listę Zakupionych Pakietów; (c) Okres Obowiązania Pakietu; oraz (d) dokładne wyliczenia Jednostek dla Użytkownika i wszystkich Uczestniczących Podmiotów Stowarzyszonych Użytkownika. Użytkownik może następnie złożyć zamówienie na Zakupione Pakiety zgodnie z procesem określonym w umowie zakupu zawartej z zaakceptowanym Dostawcą. Pierwsze zamówienie w ramach Programu EA musi spełniać minimalne wymagania Programu EA („Zamówienie Inicjujące EA”).

b. Zakup dodatkowych Pakietów. Użytkownik może zakupić dodatkowe Pakiety, przesyłając nowy formularz EUIF i zamówienie do zaakceptowanego Dostawcy. Pakiety i Dodatki zakupione po złożeniu zamówienia inicjującego EA wygasają domyślnie wraz z zakupami dokonanymi w ramach Zamówienia Inicjującego EA, jeśli do końca Okresu Obowiązania EA pozostało co najmniej 12 miesięcy. Poniższe scenariusze muszą być objęte nowym zakupem w ramach Programu EA zgodnie z aktualnymi Warunkami Programu EA firmy Cisco lub po-

the EA Term, (ii) You choose not to co-terminate Suites and Add-ons purchased after Your Initial EA Order, or (iii) Embedded Software is delivered within the last 12 months of or after the end of the EA Term. You may purchase Suites or Add-ons after Your initial purchase in an Enrollment only through the Approved Source that sold the initial Suite within that Enrollment.

c. Services. Basic Services are included in the price of the Purchased Suite and described in the applicable Enrollment Description and End User Terms. Higher levels of Services may be available for You to purchase as described in documentation provided to You at the time of purchase.

d. Payment Obligations and Growth. The Approved Source relies on the information You provide in the EUIF to establish the EA Commitment. During the Suite Term, Your EA Commitment may increase as a result of increases in Use or Your purchase of additional Suites or Add-ons.

i. True Forward. **“True Forward”** is Cisco’s periodic review and prospective billing process for increases in

Use above Your then-current Entitlement. Cisco will conduct a True Forward review on an annual basis. At a True Forward review, if Your Use is greater than Your then-current Entitlement for the measured Suite or Add-on, then (i) You will be invoiced and will pay for all charges for such increased Use for the remainder of the Suite Term, and (ii) Your Entitlement for that Suite or Add-on will be adjusted on a going-forward basis to the increased Use level.

(1) Initial Growth Cap. If Your Use at any time during the first six months of the Suite Term exceeds 105% of Your then-current Entitlement (**“Initial Growth Cap”**), then Cisco has the right to (1) issue to Your Approved Source(s) a True Forward invoice for all associated charges for such increased Use over the applicable Entitlement for the remainder of the Suite Term, after accounting for any applicable Growth Allowance; and (2) adjust Your Entitlement for that Suite or Add-on on a going-forward basis to the increased Use level.

(2) Growth Allowance. Certain Suites (as specified in the Enrollment Descriptions) are eligible for a set amount of free growth (**“Growth Allowance”**) after the first six months of the Suite Term. For eligible Suites, at the time of Your next True Forward invoice, Cisco will charge

przez zakup oddzielnej licencji: (i) Użytkownik dokonuje nowego zakupu lub zwiększa Wykorzystanie powyżej aktualnego Upewnienia, gdy do końca Okresu Obowiązania EA pozostało mniej niż 12 miesięcy, (ii) Użytkownik decyduje się nie przedłużyć okresu obowiązywania Pakietów i Dodatków zakupionych po złożeniu przez Użytkownika Zamówienia Inicjującego EA lub (iii) Oprogramowanie Wbudowane zostaje dostarczone w ciągu ostatnich 12 miesięcy Okresu Obowiązania EA lub po jego zakończeniu. Po początkowym zakupie w ramach Rejestracji Użytkownik może nabywać Pakiety lub Dodatki wyłącznie za pośrednictwem Zaakceptowanego Dostawcy, który sprzedał początkowy Pakiet w ramach tej Rejestracji.

c. Usługi. Usługi Podstawowe są wliczone w cenę Zakupionego Pakietu i opisane w odpowiednim Opisie Rejestracji i Warunkach dla Użytkownika Końcowego. Do nabycia przez Użytkownika mogą być dostępne wyższe poziomy Usług zgodnie z dokumentacją dostarczaną Użytkownikowi w momencie zakupu.

d. Zobowiązania płatnicze i wzrost. Zaakceptowany Dostawca opiera się na informacjach podanych przez Użytkownika w formularzu EUIF w celu ustalenia Zobowiązania EA. W Okresie Obowiązania Pakietu Zobowiązanie EA wobec Użytkownika może wzrosnąć w wyniku zwiększenia Wykorzystania lub zakupu przez Użytkownika dodatkowych Pakietów lub Dodatków.

i. True Forward. **„True Forward”** to przeprowadzany przez Cisco okresowy przegląd i proces naliczania opłat za zwiększenie Użytkowania powyżej aktualnego Upewnienia.

Cisco będzie przeprowadzać przegląd True Forward co kwartał. Jeśli przy przeglądzie True Forward Wykorzystanie przez Użytkownika jest większe niż jego aktualne Upewnienie w odniesieniu do wycenianego Pakietu lub Dodatku, wówczas (i) Użytkownik otrzymuje fakturę i zostaje obciążony wszystkimi opłatami za takie zwiększone Wykorzystanie przez pozostałą część Okresu Obowiązania Pakietu oraz (ii) Upewnienie Użytkownika w odniesieniu do tego Pakietu lub Dodatku zostaje skorygowane na zasadzie kontynuacji do zwiększonego poziomu Wykorzystania.

(1) Initial Growth Cap. Jeśli Wykorzystanie w dowolnym momencie w ciągu pierwszych sześciu miesięcy Okresu Obowiązania Pakietu przekroczy 105% aktualnego Upewnienia (parametr **„Initial Growth Cap”**), Cisco ma prawo (1) wystawić Zaakceptowanemu Dostawcy (Zaakceptowanym Dostawcom) Użytkownika fakturę True Forward na wszystkie powiązane opłaty za takie zwiększone Wykorzystanie ponad obowiązujące Upewnienie na pozostałą część Okresu Obowiązania Pakietu, po uwzględnieniu wszelkich obowiązujących parametrów Growth Allowance; oraz (2) dostosować Upewnienie Użytkownika dla tego Pakietu lub Dodatku w przyszłości do zwiększonego poziomu Wykorzystania.

(2) Growth Allowance. Niektóre Pakiety (określone w Opisach Rejestracji) kwalifikują się do określonej kwoty bezpłatnego wzrostu (parametr **„Growth Allowance”**) po pierwszych sześciu miesiącach



Your Approved Source for increased Use above Your initial Entitlement (which may have already increased up to 105% during the first six months) minus any specified Growth Allowance.

ii. **Verification.** Cisco may request Your assistance to verify the quantity of Cisco Software You have Used, to accurately calculate Your True Forward payment obligation. If Cisco reasonably believes You have Used a greater quantity of Software than Your then-current Entitlement, upon request from Cisco and no more than once per 12-month period, You will provide verification information (such as order records) regarding the quantity of Software You have Used.

e. **Value Shift.** Value Shift is only available for certain Suites. If You purchase a Suite that is eligible for value shift (as specified in the Enrollment Descriptions), then during a True Forward review, the residual value of any purchased but unused licenses in the applicable Suite will automatically be applied to offset fees for increased Use of other licenses within the same Suite.

f. **Price Predictability.** True Forward charges will be based on not-to-exceed pricing as provided to You by Your Approved Source. The pricing and discount terms for specific Suites apply only to the Approved Source You selected for the applicable Suites.

g. **Responsibility for Affiliates.** Your payment obligation will be based on the EA Commitment by You and any Participating Affiliates. You remain responsible for all actions and payment of all charges incurred by You, any of Your Participating Affiliates, or any individual otherwise permitted by You or any of Your Affiliates to access or order Suites and Add-ons. In addition, You will provide Your Approved Source with an updated list of Participating Affiliates to ensure compliance with the EA Program.

3. Term & Termination

a. **EA Term.** These EA Program Terms will remain in effect until expiration or termination of all the Suites and Add-ons purchased in Your Initial EA Order ("**EA Term**").

b. **Suite Term.** The Suite Term for each Purchased Suite will commence on the Suite Start Date and last for the period set forth in the EUIF, or as specified in the order with the Approved Source, unless terminated in accordance with section 3(c)(i), below.

Okresu Obowiązywania Pakietu. W przypadku kwalifikujących się Pakietów, w momencie wystawiania kolejnej faktury True Forward, Cisco obciąży Zaakceptowanego Dostawcę Użytkownika za zwiększone Wykorzystanie ponad początkowe Uprawnienie (które mogło już wzrosnąć do 105% w ciągu pierwszych sześciu miesięcy) pomniejszone o określony parametr Growth Allowance.

ii. **Weryfikacja.** Cisco może poprosić Użytkownika o pomoc w zweryfikowaniu ilości Oprogramowania Cisco używanego przez Użytkownika w celu dokładnego obliczenia zobowiązania Użytkownika z tytułu płatności True Forward. Jeśli Cisco ma uzasadnione powody, by sądzić, że Użytkownik korzystał z większej ilości Oprogramowania niż przysługujące mu w danym momencie Uprawnienie, na żądanie Cisco i nie częściej niż raz na 12 miesięcy Użytkownik dostarczy informacje weryfikujące (takie jak rejestry zamówień) dotyczące ilości Oprogramowania wykorzystanego przez Użytkownika.

e. **Przesunięcie Wartości.** Przesunięcie Wartości jest dostępne tylko dla niektórych Pakietów. Jeśli Użytkownik zakupi Pakiet, który kwalifikuje się do przesunięcia wartości (jak określono w Opisach Rejestracji), wówczas podczas przeglądu True Forward wartość rezydualna wszelkich zakupionych, ale niewykorzystanych licencji w odpowiednim Pakiecie zostanie automatycznie zastosowana w celu zrekompensowania opłat za zwiększone Wykorzystanie innych licencji w ramach tego samego Pakietu.

f. **Przewidywalność cen.** Opłaty True Forward będą oparte na nieprzekraczalnych cenach podanych Użytkownikowi przez Zaakceptowanego Dostawcę. Warunki cenowe i rabatowe dla określonych Pakietów mają zastosowanie wyłącznie do Zaakceptowanego Dostawcy wybranego przez Użytkownika dla odpowiednich Pakietów.

g. **Odpowiedzialność za Podmioty Stowarzyszone.** Zobowiązanie płatnicze Użytkownika będzie oparte na Zobowiązaniu EA podjętym przez Użytkownika i wszelkie Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone. Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wszelkie działania i uiszczenie wszelkich opłat poniesionych przez Użytkownika, jego Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone lub inne osoby, którym Użytkownik lub jego Podmioty Stowarzyszone zezwoliły na dostęp lub zamawianie Pakietów i Dodatków. Ponadto Użytkownik dostarczy swojemu Zaakceptowanemu Dostawcy zaktualizowaną listę Uczestniczących Podmiotów Stowarzyszonych w celu zapewnienia zgodności z Programem EA.

3. Okres obowiązywania i zakończenie Programu

a. **Okres Obowiązywania EA.** Niniejsze Warunki Programu EA będą obowiązywać do momentu wygaśnięcia lub zakończenia wszystkich Pakietów i Dodatków zakupionych w ramach Zamówienia Inicjującego EA złożonego przez Użytkownika ("**Okres Obowiązywania EA**").

b. **Okres Obowiązywania Pakietu.** Okres Obowiązywania Pakietu dla każdego Zakupionego Pakietu rozpocznie się w Terminie Rozpoczęcia Pakietu i będzie trwał przez okres określony w formularzu EUIF lub określony w zamówieniu złożonym u Zaakceptowanego Dostawcy, chyba że zostanie zakończony zgodnie z punktem 3(c)(i) poniżej.

c. Termination.

i. Either party may terminate these EA Program Terms or a Purchased Suite if the other party materially breaches these EA Program Terms and does not cure the breach within 30 days of written notice of the breach. If You materially breach these EA Program Terms (including for non-payment of undisputed fees to the Approved Source), Cisco may suspend Your access to the EA Program (including Use of specific Suites or Add-ons, or resources such as the Cisco EA Tool) after providing You notice and an opportunity to cure as set forth in this section.

ii. Other than as provided in this section 3 and to the extent permitted by law, these EA Program Terms and any orders accepted under these EA Program are non-cancellable and may not be terminated.

d. Consequences of Termination or Expiration of a Suite Term.

i. If these EA Program terms terminate pursuant to Section 3(c)(i), or if the Suite Term You have purchased under the EA Program expires, then any rights to access or Use Cisco Technology or Services, and the Cisco EA Tool, and resources available as part of the EA Program, will terminate.

ii. If You terminate for Cisco's uncured material breach of these EA Program Terms, Cisco will provide a refund to the Approved Source for the remaining pro rata portion of amounts prepaid to Cisco attributable to the period after termination.

iii. If Cisco terminates for Your material breach, You will pay Your Approved Source all unpaid fees through the end of the then-current Suite Term for all terminated Suites.

4. Delivery, Tax, and Customs

a. Delivery. Cisco will make electronically delivered Software available to You and Your Affiliates in the transaction country of record and You are responsible for distributing such Software across Your organization. Software delivered on newly purchased Cisco hardware will be made available to You and Your Affiliates at the address provided with the purchase order for the Cisco hardware, and for purchases of Cisco hardware You must use the EA Tool during the setup of Your Cisco EA.

b. Embedded Software. During the Suite Term, for Purchased Suites that include Embedded Software, the value of Embedded Software will be deducted from the purchase price of the related Cisco hardware. If You are required to pay an Importation Fee, Your jurisdiction may use the value of both the hardware and Embedded Software to

c. Zakończenie Programu.

i. Każda ze stron może zakończyć Program EA lub Zakupiony Pakiet, jeśli druga strona istotnie naruszy niniejsze Warunki Programu EA i nie naprawi naruszenia w ciągu 30 dni od pisemnego powiadomienia o naruszeniu. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków Programu EA (w tym w przypadku nieuiszczenia bezspornych opłat na rzecz Zaakceptowanego Dostawcy), Cisco może również zawiesić dostęp Użytkownika do Programu EA (w tym do korzystania z określonych Pakietów lub Dodatków lub zasobów, takich jak Portal Użytkownika Cisco EA) po uprzednim powiadomieniu Użytkownika i umożliwieniu mu naprawienia szkody zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

ii. Poza przypadkami określonymi w niniejszym punkcie 3 i w zakresie dozwolonym przez prawo niniejsze Warunki Programu EA i wszelkie zamówienia przyjęte w ramach niniejszego Programu EA są nieodwołalne i nie mogą zostać wypowiedziane.

d. Konsekwencje Zakończenia Programu lub Wygaśnięcia Okresu Obowiązania Pakietu.

i. W przypadku zakończenia Programu EA zgodnie z punktem 3(c)(i) lub w przypadku wygaśnięcia Okresu Obowiązania Pakietu zakupionego przez Użytkownika w ramach Programu EA wszelkie prawa dostępu do Technologii Cisco lub Usług Cisco, Portalu Użytkownika Cisco EA lub zasobów dostępnych w ramach Programu EA wygasną.

ii. W przypadku rozwiązania umowy przez Użytkownika z powodu istotnego naruszenia przez Cisco niniejszych Warunków Programu EA, Cisco zwróci Zaakceptowanemu Dostawcy pozostałą proporcjonalną część kwot przedpłaconych Cisco za okres po zakończeniu Programu.

iii. Jeśli Cisco zakończy Program z powodu istotnego naruszenia dokonanego przez Użytkownika, Użytkownik ureguluje na rzecz Zaakceptowanego Dostawcy wszystkie nieuregulowane opłaty do końca bieżącego Okresu Obowiązania Pakietu za wszystkie zakończone Pakiety.

4. Dostawa, podatki i cła

a. Dostawa. Cisco udostępni dostarczone elektronicznie Oprogramowanie Użytkownikowi i jego Podmiotom Stowarzyszonym w kraju transakcji, a Użytkownik jest odpowiedzialny za dystrybucję takiego Oprogramowania w swojej organizacji. Oprogramowanie dostarczone na nowo zakupiony sprzęt Cisco zostanie udostępnione Użytkownikowi i jego Podmiotom Stowarzyszonym pod adresem podanym w zamówieniu zakupu sprzętu Cisco, a w przypadku zakupu sprzętu Cisco Użytkownik musi użyć Portalu Użytkownika EA podczas konfiguracji Cisco EA.

b. Oprogramowanie Wbudowane. W Okresie Obowiązania Pakietu, w przypadku Zakupionych Pakietów zawierających Oprogramowanie Wbudowane, wartość Oprogramowania Wbudowanego zostanie odliczona od ceny zakupu powiązanego sprzętu Cisco. Jeśli Użytkownik

calculate the Importation Fee. Accordingly, the Importation Fee on the value of the combined products may be higher than if calculated solely using the price of the hardware.

5. Interpretation

a. Order of Precedence. If there is a conflict between these EA Program Terms, EUIF, Enrollment Description, and the End User Terms, the order of precedence for any Purchased Suite is: the EUIF, the Enrollment Description, these EA Program Terms, and then the End User Terms.

b. Assignment & Transfer. Neither these EA Program Terms, nor any right or obligation herein may be assigned or transferred by a party (including under Cisco's Software Transfer and Relicensing Policy) without the other party's prior written consent, which may not be unreasonably conditioned, withheld, or delayed. However, to continue providing You with the benefits of the EA Program, Cisco may assign or transfer its obligations (in whole or in part) upon written notice to You in the event of an acquisition of business assets to which these EA Program Terms relate. Any attempted assignment without the other party's consent shall be void and of no effect. When validly assigned or transferred, these EA Program Terms will bind and inure to the benefit of the parties and their successors and assigns.

c. Entire Agreement. These EA Program Terms together with the applicable Enrollment Descriptions, End User Terms, and EUIF constitute the entire agreement between the parties concerning the purchase of Cisco Technology and Services under the EA Program and supersede all prior oral or written communications between the parties.

6. Definitions

These terms have the meanings specified below.

a. **"Add-On"** means an optional Cisco Technology and Services offering that is available as an add-on purchase to an underlying Suite.

b. **"Cisco EA Tool"** means the applicable platform, website, tool, or portal that Cisco makes available to You under the EA Program from time to time to enable You to: (i) view and manage Your Entitlement, Use, and the Suites and Add-ons; and (ii) access information about the EA Program.

c. **"EA Commitment"** means Your purchase commitment in the Purchased Suite for You and all Participating Affiliates.

kownik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty importowej, jurysdykcja Użytkownika może wykorzystać do obliczenia opłaty importowej wartość zarówno sprzętu, jak i Oprogramowania Wbudowanego. W związku z tym Opłata Importowa od wartości połączonych produktów może być wyższa niż w przypadku obliczenia wyłącznie na podstawie ceny sprzętu.

5. Interpretacja

a. Hierarchia Ważności. W przypadku konfliktu między niniejszymi Warunkami Programu EA, formularzem EUIF, Opisem Rejestracji i Warunkami dla Użytkownika Końcowego, hierarchia ważności postanowień dla dowolnego Zakupionego Pakietu jest następująca: formularz EUIF, Opis Rejestracji, niniejsze Warunki Programu EA, a następnie Warunki dla Użytkownika Końcowego.

b. Cesja i przenoszenie. Ani niniejsze Warunki Programu EA, ani żadne prawo lub zobowiązanie w nich zawarte nie może zostać scedowane lub przeniesione przez stronę (w tym zgodnie z Polityką Cisco dotyczącą przenoszenia i ponownego licencjonowania oprogramowania) bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, która nie może być bezzasadnie warunkowana, wstrzymywana lub opóźniana. Jednakże, w celu dalszego zapewniania Użytkownikowi korzyści z Programu EA, Cisco może scedować lub przenieść swoje zobowiązania (w całości lub w części) za pisemnym powiadomieniem Użytkownika w przypadku nabycia aktywów biznesowych, do których odnoszą się niniejsze Warunki Programu EA. Wszelkie próby cesji bez zgody drugiej strony będą nieważne i bezskuteczne. W przypadku ważnej cesji lub przeniesienia niniejsze Warunki Programu EA będą wiążące i będą działać na korzyść stron oraz ich następców i cesjonariuszy.

c. Całość porozumienia. Niniejsze Warunki Programu EA wraz ze stosownymi Opisaniami Rejestracji, Warunkami dla Użytkownika Końcowego i formularzem EUIF stanowią całość porozumienia między stronami dotyczącego zakupu Technologii i Usług Cisco w ramach Programu EA i zastępują wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne komunikaty między stronami.

6. Definicje

Poniższe terminy mają następujące znaczenie.

a. **„Dodatek"** oznacza opcjonalną ofertę Technologii i Usług Cisco, która jest dostępna jako dodatkowy zakup do podstawowego Pakietu.

b. **„Portal Użytkownika Cisco EA"** oznacza odpowiednią platformę, stronę internetową, narzędzie lub portal, które Cisco każdorazowo udostępni Użytkownikowi w ramach Programu EA w celu umożliwienia Użytkownikowi (i) przeglądania i zarządzania Uprawnieniem Użytkownika, Wykorzystaniem oraz Pakietami i Dodatkami; oraz (ii) uzyskiwania dostępu do informacji o Programie EA.

c. **„Zobowiązanie EA"** oznacza zobowiązanie Użytkownika do zakupu Zakupionego Pakietu dla Użytkownika i wszystkich jego Uczestniczących Podmiotów Stowarzyszonych.

- d. **“Embedded Software”** means Software that is delivered on newly purchased Cisco hardware.
- e. **“End User Terms”** means:
- i. for Cisco Technology, the End User License Agreement (**“EULA”**), including applicable Product Specific Terms, available at <http://www.cisco.com/go/eula>, or equivalent written agreement between You and Cisco for accessing and using Cisco Technology, (the **“Licensing Terms”**); and
 - ii. for Services, the applicable Service Descriptions available at <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/service-descriptions.html> (collectively the **“Services Terms”**).
- f. **“Enrollment”** means a combination of Suites and Add-Ons belonging to the same Cisco Technology and Services family. Cisco DNA, Cisco Data Center, Cisco Security Choice, Cisco Meraki, Cisco Services, and Cisco Collaboration Flex Plan each represent an Enrollment.
- g. **“Enrollment Description”** means the description of EA Program features applicable to the Cisco Technology and Services in an Enrollment.
- h. **“Entitlement”** means the type, duration, and quantity of Suites and Add-Ons that You have committed to acquire, as adjusted (e.g., as a result of a True Forward).
- i. **“EUIF”** means the End User Information Form for the Purchased Suite.
- j. **“Meter”** means the unit of measurement for Cisco Technology and Services Use.
- k. **“Participating Affiliates”** means Your Affiliates whose Meter counts are included on the EUIF.
- l. **“Services”** means maintenance, technical assistance, or other support provided for the Cisco Technology in a Purchased Suite.
- m. **“Suite”** means a defined combination of Cisco Technology and Services made available under the EA Program.
- n. **“Suite Start Date”** means, with respect to each Purchased Suite, the earliest date any Cisco Technology in the Purchased Suite is made available for You to Use.
- o. **“Suite Term”** means, with respect to each Purchased Suite, the duration of the Purchased Suite.
- p. **“Use”** means to download, install, activate, provision, enable, or otherwise access Software or Cloud Services available under the EA Program.
- d. **„Oprogramowanie Wbudowane”** oznacza Oprogramowanie dostarczane na nowo zakupionym sprzęcie Cisco.
- e. **„Warunki dla Użytkownika Końcowego”** oznaczają:
- i. w przypadku Technologii Cisco Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”), w tym obowiązujące Szczegółowe Warunki dla Produktu, dostępne pod adresem <http://www.cisco.com/go/eula>, lub równoważną pisemną umowę pomiędzy Użytkownikiem a Cisco dotyczącą uzyskiwania dostępu do Technologii Cisco i korzystania z niej („Warunki Licencyjne”); oraz
 - ii. w przypadku Usług odpowiednie Opisy Usług dostępne pod adresem <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/service-descriptions.html> (łącznie „Warunki Świadczenia Usług”).
- f. **„Rejestracja”** oznacza połączenie Pakietów i Dodatków należących do tej samej rodziny Technologii i Usług Cisco. Każde z następujących: Cisco DNA, Cisco Data Center, Cisco Security Choice, Cisco Meraki, Cisco Services i Cisco Collaboration Flex Plan stanowi Rejestrację.
- g. **„Opis Rejestracji”** oznacza opis funkcji Programu EA mających zastosowanie do Technologii i Usług Cisco w Rejestracji.
- h. **„Uprawnienie”** oznacza rodzaj, czas trwania i liczbę Pakietów i Dodatków, które Użytkownik zobowiązał się nabyć, wraz z ewentualnymi zmianami (np. w wyniku True Forward).
- i. **„EUIF”** oznacza Formularz Informacyjny Użytkownika Końcowego dla Zakupionego Pakietu.
- j. **„Jednostka”** oznacza jednostkę miary Wykorzystania Technologii i Usług Cisco.
- k. **„Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone”** oznaczają Podmioty Stowarzyszone Użytkownika, dla których wyliczenia Jednostek są uwzględnione w formularzu EUIF.
- l. **„Usługi”** oznaczają konserwację, pomoc techniczną lub inne wsparcie zapewniane dla Technologii Cisco w Zakupionym Pakiecie.
- m. **„Pakiet”** oznacza określoną kombinację Technologii i Usług Cisco udostępnionych w ramach Programu EA.
- n. **„Termin Rozpoczęcia Pakietu”** oznacza, w odniesieniu do każdego Zakupionego Pakietu, najwcześniejszą datę udostępnienia Użytkownikowi Technologii Cisco w ramach Zakupionego Pakietu.
- o. **„Okres Obowiązkiwania Pakietu”** oznacza, w odniesieniu do każdego Zakupionego Pakietu, okres obowiązywania Zakupionego Pakietu.
- p. **„Wykorzystanie”** oznacza pobieranie, instalowanie, aktywowanie, udostępnianie, włączanie lub uzyskiwanie w inny sposób dostępu do Oprogramowania lub Usług w Chmurze dostępnych w ramach Programu EA.



q. “**You**” or “**Your**” means the individual or legal entity purchasing Cisco Technology and Services under the EA Program as identified on the EUIF.

7. Language

These EA Program Terms are executed in the English language with the Polish translation. In case of discrepancy, the English language shall prevail.

q. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną lub prawną dokonującą zakupu Technologii i Usług Cisco w ramach Programu EA, wskazaną w formularzu EUIF.

7. Język

Niniejsze Warunki Programu EA zostały sporządzone w języku angielskim z tłumaczeniem na język polski. W przypadku rozbieżności rozstrzygający jest język angielski.



End User Information Form

For End Users of the Cisco Flex Plans

To purchase the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment or Cisco Spark Flex Plan under the Enterprise Agreement (“EA”) an authorized representative of the End User must complete this form in its entirety and sign it. Your signature is required on this form prior to receiving access to the program.

This form will be used ensure that You understand the terms of use that apply to Your Flex Plan. You will then be required to place an order for the Purchased Suite(s) according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.

End User Overview

End User Information	
Full Legal Name of the End User Organization (e.g., company, government entity)	
Address of End User’s principal place of business	

Participating Affiliates
Cisco requires any Participating Affiliate(s) for which you are purchasing coverage to be included in this End User Information Form. Cisco relies on this list to define the scope of the agreement, ensure accurate pricing, as well as effective provisioning and support.
Participating Affiliate(s)
<input type="checkbox"/> None <input type="checkbox"/> Only listed Participating Affiliates (to be recorded immediately below)
Participating Affiliates

Formularz Informacyjny Użytkownika Końcowego

Dla Użytkowników Końcowych Planów Cisco Flex

Aby zakupić Rejestrację do Planu Cisco Collaboration Flex lub Cisco Spark Flex w ramach programu Enterprise Agreement („EA”), upoważniony przedstawiciel Użytkownika Końcowego musi wypełnić w całości niniejszy formularz i podpisać go. Przed uzyskaniem dostępu do programu wymagany jest podpis Użytkownika na tym formularzu.

Formularz ten zostanie wykorzystany w celu upewnienia się, że Użytkownik rozumie warunki korzystania z Planu Flex. Użytkownik będzie wówczas zobowiązany do złożenia zamówienia na Zakupiony(-ne) Pakiet(y) zgodnie z procesem określonym w umowie zakupu zawartej przez Użytkownika z Zaakceptowanym Dostawcą.

Informacje o Użytkowniku Końcowym

Dane Użytkownika Końcowego	
Pełna nazwa prawna organizacji Użytkownika Końcowego (np. spółki, podmiotu rządowego)	
Adres głównego miejsca prowadzenia działalności Użytkownika Końcowego	

Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone
Cisco wymaga, aby w niniejszym Formularzu Informacyjnym Użytkownika Końcowego został uwzględniony każdy Uczestniczący Podmiot Stowarzyszony, dla którego wykupowana jest ochrona ubezpieczeniowa. Na tej liście Cisco opiera się, aby zdefiniować zakres umowy, zapewnić dokładną wycenę, a także skuteczne dostarczanie i wsparcie.
Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone
<input type="checkbox"/> Brak <input type="checkbox"/> Tylko wymienione Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone (do odnotowania bezpośrednio poniżej)
Uczestniczące Podmioty Stowarzyszone



Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment

Your Suite(s) purchased under the Flex Plan
You will have access to the Software and/or Services in the Suite(s) you purchase, as identified in any orders You place through Your Approved Source. Any additional purchases can be made by placing an order for the Purchased Suites according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.
<input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense

End User Acceptance

THE UNDERSIGNED REPRESENTS THAT THEY ARE AUTHORIZED TO SIGN THIS FORM ON THE END USER'S BEHALF AND THAT THE INFORMATION PROVIDED IS ACCURATE AS OF THE DATE OF SIGNATURE. THE UNDERSIGNED UNDERSTANDS THAT THE TERMS AND CONDITIONS ABOVE WILL APPLY IF AN ORDER IS PLACED.

End User Organization	
Full Legal Name of the End User Organization (e.g., company, government entity) You Represent	
Last Name, First Name	
Title	
Date	
End User Authorized Representative Signature	

Rejestracja do Planu Cisco Collaboration Flex

Pakiet(y) zakupiony(-ne) w ramach Planu Flex
Użytkownik uzyska dostęp do Oprogramowania i/lub Usług w ramach zakupionych Pakietów, zgodnie z zamówieniami złożonymi za pośrednictwem Zaakceptowanego Dostawcy. Wszelkie dodatkowe zakupy mogą zostać dokonane poprzez złożenie zamówienia na Zakupione Pakiety zgodnie z procesem określonym w umowie zakupu zawartej przez Użytkownika z Zaakceptowanym Dostawcą.
<input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government <input type="checkbox"/> Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense

Akceptacja przez Użytkownika Końcowego

NIŻEJ PODPISANY OŚWIADCZA, ŻE JEST UPOWAŻNIONY DO PODPISANIA NINIEJSZEGO FORMULARZA W IMIENIU UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO ORAZ ŻE PODANE INFORMACJE SĄ PRAWIDŁOWE NA DZIEŃ ZŁOŻENIA PODPISU. NIŻEJ PODPISANY ROZUMIE, ŻE W PRZYPADKU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE POWYŻSZE WARUNKI.

Organizacja Użytkownika Końcowego	
Pełna nazwa prawna reprezentowanej organizacji Użytkownika Końcowego (np. spółki, podmiotu rządowego)	
Nazwisko, imię	
Stanowisko	
Data	
Podpis upoważnionego przedstawiciela Użytkownika Końcowego	



Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment Description & Supplemental EA Program Terms

This Enrollment Description lists the available Suites under the Cisco Collaboration Flex Plan and additional terms and conditions that apply to the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment. You may purchase any or all of the Suites listed below, and for any particular Suite You purchase, You may select any or all of the available licenses listed. Purchasing a particular Suite does not give You access to licenses in another Suite.

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Webex Suite	Webex Meetings	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex App	Cloud Service		
	Webex Calling; or Webex Calling Dedicated Instance	Cloud Service		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		
	Webex Webinars	Cloud Service		
	Webex Events (formerly "Socio")	Cloud Service	Cisco Webex Events OD; EULA	

Opis Rejestracji do Planu Cisco Collaboration Flex i dodatkowe Warunki Programu EA

Niniejszy Opis Rejestracji zawiera listę dostępnych Pakietów w ramach Planu Cisco Collaboration Flex oraz dodatkowe warunki, które mają zastosowanie do Rejestracji do Planu Cisco Collaboration Flex. Użytkownik może zakupić dowolny lub wszystkie Pakiety wymienione poniżej, a w przypadku każdego zakupionego Pakietu może wybrać dowolną lub wszystkie dostępne licencje. Zakup określonego Pakietu nie daje Użytkownikowi dostępu do licencji w innym Pakiecie.

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Webex Suite	Webex Meetings	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Webex App	Usługa w Chmurze		
	Webex Calling; lub Webex Calling Dedicated Instance	Usługa w Chmurze		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Oprogramowanie		
	Webex Webinars	Usługa w Chmurze		
	Webex Events (dawniej „Socio”)	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Cisco Webex Events; EULA	

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Software	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Meetings	Cloud Service		
	Webex App	Cloud Service		

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Flex Plan Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Oprogramowanie	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Webex Meetings	Usługa w Chmurze		
	Webex App	Usługa w Chmurze		



Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement	Webex App	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Webex Calling or Webex Calling Dedicated Instance	Cloud Service		
	UCM Cloud Calling	Cloud Service		
	Cisco Unified Partner Hosted Communications Manager Calling	Software		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Flex Plan Calling Enterprise Agreement	Webex App	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Webex Calling lub Webex Calling Dedicated Instance	Usługa w Chmurze		
	UCM Cloud Calling	Usługa w Chmurze		
	Cisco Unified Partner Hosted Communications Manager Calling	Oprogramowanie		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Oprogramowanie		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Software	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker; Student
	Webex Meetings	Cloud Service		
	Webex App	Cloud Service		

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Meetings Enterprise Agreement	Cisco Meeting Server	Oprogramowanie	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy; Student
	Webex Meetings	Usługa w Chmurze		
	Webex App	Usługa w Chmurze		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement	Webex Calling	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software		

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Flex Plan for Education Calling Enterprise Agreement	Webex Calling	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Oprogramowanie		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter
-------	----------	--------------	---------------------	-------

Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
--------	----------	--------------	----------------------	-----------



Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker	Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement for Public Sector	Webex Meetings - Webex for Government	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Cloud Service				Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Usługa w Chmurze		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter	Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker	Cisco Collaboration Flex Plan Enterprise Agreement - Webex for Government	Webex Meetings - Webex for Government	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Webex Calling - Webex for Government	Cloud Service				Webex Calling - Webex for Government	Usługa w Chmurze		
	Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Cloud Service				Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government Calling	Usługa w Chmurze		
	Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software				Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Oprogramowanie		
	Webex App - Webex for Government	Cloud Service				Webex App - Webex for Government	Usługa w Chmurze		
	Webex Webinars - Webex for Government	Cloud Service				Webex Webinars - Webex for Government	Usługa w Chmurze		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter	Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement	Webex Meetings - Webex for Government	Cloud Service	Cisco Collaboration Flex Plan OD; EULA	Deployed Knowledge Worker	Cisco Collaboration Webex for Government Webex Suite Enterprise Agreement	Webex Meetings - Webex for Government	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Planu Cisco Collaboration Flex; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Webex Calling - Webex for Government	Cloud Service				Webex Calling - Webex for Government	Usługa w Chmurze		
	Webex App - Webex for Government	Cloud Service				Webex App - Webex for Government	Usługa w Chmurze		



Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government	Cloud Service			Cisco Unified Communications Manager Cloud for Government	Usługa w Chmurze		
Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Software			Cisco Unified Communications Manager On-Premises Calling	Oprogramowanie		
Webex Webinars - Webex for Government	Cloud Service			Webex Webinars - Webex for Government	Usługa w Chmurze		

Suite	Licenses	License Type	Licensing Documents	Meter	Pakiet	Licencje	Typ licencji	Dokumenty licencyjne	Jednostka
Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense	Cisco Meeting Server	Cloud Service	Cisco Collaboration Webex for Defense OD; EULA	Deployed Knowledge Worker	Cisco Collaboration Enterprise Agreement Webex for Defense	Cisco Meeting Server	Usługa w Chmurze	Opis Oferty Cisco Collaboration Webex for Defense; EULA	Wdrożony Pracownik Wiedzy
	Cisco IL5 Hosted Unified Communications Manager HCS-D	Cloud Service				Cisco IL5 Hosted Unified Communications Manager HCS-D	Usługa w Chmurze		

Supplemental Terms and Conditions for Collaboration Flex Plan Enrollment

Applicable Meters

The Meter for the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment is the number of Deployed Knowledge Workers. Your orders through an Approved Source must reflect accurate Knowledge Worker counts for You and your Participating Affiliates. Knowledge Worker count additions can be made through subsequent orders.

“**Deployed Knowledge Worker**” means a Knowledge Worker who has a profile configured within the Software or Cloud Service provisioning platform and associates that profile with a license as specified in the Offer Description i.e., the applicable desk phone, Jabber client, Webex App, mobile phone, video device, or personal computing device. You must assign each Knowledge Worker a cloud, on-premises, or hosted account to be treated as a single Deployed Knowledge Worker. A Knowledge Worker who is assigned more than one configuration (cloud, on-premises, or hosted) will be counted as multiple Deployed Knowledge Workers. Changing a Knowledge Worker’s configuration to a new deployment model may result in an increased price, with

Dodatkowe warunki dotyczące Rejestracji do Planu Collaboration Flex

Stosowane Jednostki

Jednostką Rejestracji do Planu Cisco Collaboration Flex jest liczba Wdrożonych Pracowników Wiedzy. Zamówienia składane przez Użytkownika za pośrednictwem Zaakceptowanego Dostawcy muszą odzwierciedlać dokładne wyczerpanie Pracowników Wiedzy dla Użytkownika i jego Uczestniczących Podmiotów Stowarzyszonych. Liczba Pracowników Wiedzy może zostać zwiększona poprzez kolejne zamówienia.

„**Wdrożony Pracownik Wiedzy**” oznacza Pracownika Wiedzy, dla którego został skonfigurowany profil w Oprogramowaniu lub na platformie udostępniania Usługi w Chmurze i profil ten został powiązany z licencją określoną w Opisie Oferty, tj. odpowiednim telefonem stacjonarnym, klientem Jabber, Webex App, telefonem komórkowym, urządzeniem wideo lub osobistym urządzeniem komputerowym. Aby pracownik był traktowany jako pojedynczy Wdrożony Pracownik Wiedzy, każdemu Pracownikowi Wiedzy należy przypisać konto w chmurze, lokalne lub hostowane. Pracownik Wiedzy, któremu przypisano więcej niż jedną konfigurację (w chmurze, lokalną lub hostowaną), będzie li-



any applicable fees being assessed at the time the new account is configured or subject to a True Forward as specified below.

“**Knowledge Worker**” means an employee or contractor who utilizes devices capable of running the Software, Cloud Services, or related browser plug-ins as part of their job duties.

“**Student**” means an individual who is currently enrolled or registered at Your institution for academic study on a full- or part-time basis. Employees, contractors, alumni, former students, prospective students, and students on an extended leave or indefinite absence are not considered Students. You will be required to provide a Student count when you place an order through an Approved Source.

Access to Purchased Suites

The Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment does not utilize the EA Workspace. Subject to Your payment of the applicable fees to the Approved Source, Cisco will grant You and all Participating Affiliates access to the Purchased Suites via automated integrated electronic delivery tools and email notification to the point of contact designated in the order.

Purchasing Additional Suites

During the Suite Term, You may purchase an additional Cisco Collaboration Flex Plan Suite by placing an order according to the process set forth in Your purchasing agreement with the Approved Source.

Included Entitlements & Option for Add-on Purchases

Some entitlements (e.g., Common Area, Device Registration, Webex Events) may be included in Your Enterprise Agreement at fixed quantities as either recurring or one-time allotments. Details of these included entitlements can be found in the respective data sheets. If additional quantities are needed for those entitlements, purchase is required. The respective data sheets also describe optional add-on features and benefits that are not necessarily included in a particular entitlement but may be purchased separately (e.g., Speechview, Real-Time Translation).

Term and Termination

At the end of the Suite Term, the Purchased Suite will automatically renew (a “**Renewal Suite Term**”) unless: (a) You elect on the order not to auto-renew; or (b) at least 45 days before the end of then-current Suite Term, You notify the Approved Source or Cisco of Your intention not to renew the Purchased Suite. If You notify only the Approved Source, the Approved Source must in turn notify Cisco within 30 Days

czony jako wielu Wdrożonych Pracowników Wiedzy. Zmiana konfiguracji Pracownika Wiedzy na nowy model wdrożenia może skutkować zwiększeniem ceny, przy czym wszelkie obowiązujące opłaty zostaną naliczone w momencie konfiguracji nowego konta lub będą podlegać opłacie True Forward, jak określono poniżej.

„**Pracownik Wiedzy**” oznacza pracownika lub zleceniobiorcę, który korzysta z urządzeń zdolnych do uruchamiania oprogramowania, Usług w Chmurze lub powiązanych wtyczek przeglądarki w ramach swoich obowiązków służbowych.

„**Student**” oznacza osobę fizyczną, która jest obecnie zapisana lub zarejestrowana w instytucji Użytkownika na studia akademickie w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin. Pracownicy, zleceniobiorcy, absolwenci, byli studenci, przyszli studenci i studenci przebywający na przedłużonym urlopie lub bezterminowo nieobecni nie są uważani za Studentów. Podczas składania zamówienia za pośrednictwem Zaakceptowanego Dostawcy wymagane będzie podanie liczby Studentów.

Dostęp do Zakupionych Pakietów

Rejestracja do Planu Cisco Collaboration Flex nie wykorzystuje EA Workspace. Pod warunkiem uiszczenia przez Użytkownika stosownych opłat na rzecz Zaakceptowanego Dostawcy Cisco zapewni Użytkownikowi i wszystkim Uczestniczącym Podmiotom Stowarzyszonym dostęp do Zakupionych Pakietów za pośrednictwem zautomatyzowanych zintegrowanych narzędzi dostarczania elektronicznego i powiadomienia e-mail do punktu kontaktowego wskazanego w zamówieniu.

Zakup dodatkowych Pakietów

W Okresie Obowiązywania Pakietu Użytkownik może nabyć dodatkowy Pakiet w Planie Cisco Collaboration Flex poprzez złożenie zamówienia zgodnie z procesem określonym w umowie zakupu zawartej przez Użytkownika z Zaakceptowanym Dostawcą.

Zawarte Uprawnienia i opcja zakupu Dodatków

Niektóre uprawnienia (np. Common Area, Device Registration, Webex Events) mogą być zawarte w programie Enterprise Agreement w stałych ilościach jako przydziały cykliczne lub jednorazowe. Szczegóły dotyczące tych uprawnień można znaleźć w odpowiednich arkuszach danych. Jeśli dla tych uprawnień potrzebne są dodatkowe ilości, wymagany jest ich zakup. Odpowiednie arkusze danych opisują również opcjonalne dodatkowe funkcje i korzyści, które niekoniecznie są zawarte w danym uprawnieniu, ale mogą być zakupione osobno (np. Speechview, Real-Time Translation).

Okres obowiązywania i zakończenie

Zakupiony Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na koniec Okresu Obowiązywania Pakietu („**Odnowienie Okresu Obowiązywania Pakietu**”), chyba że: (a) Użytkownik wybierze w zamówieniu opcję bez automatycznego odnawiania; lub (b) co najmniej 45 dni przed końcem bieżącego Okresu Obowiązywania Pakietu Użytkownik po-



of this intent. If the Growth Allowance has not been exceeded, the Purchased Suite will renew for the Knowledge Worker count as previously ordered. If the Growth Allowance has been exceeded, the Purchased Suite will renew the current plus incremental Deployed Knowledge Worker count for the remainder of the Suite Term.

Notwithstanding the foregoing, the Approved Source will notify You of any fee changes reasonably in advance of the Renewal Term. The new fees will apply for the upcoming Renewal Term unless You notify the Approved Source that You do not accept the fee changes before the next Suite Start Date.

Downturn for Cisco Collaboration Webex Suite

“**Downturn**” applies to Cisco Collaboration Webex Suite including Cisco Webex Calling (A-FLEX-EA-SUITE) only and is not applicable to Webex Suite including On-Premises Unified Communications Manager Calling (A-FLEX-EA-P-SUITE) or Webex Suite for FedRAMP (A-FLEX-F-EA-MPL, A-FLEX-F-EA-MUL). “**Downturn**” is defined as an event such as a corporate divestiture, merger, acquisition, or significant restructuring or reorganization of your business that causes a reduction of your Knowledge Workers by 20% or more.

After the first 12 months of the Suite Term, upon proof of an applicable event, You have the ability to reduce Your Knowledge Worker quantity for the Cisco Collaboration Webex Suite Enrollment by up to 20% of Your then-current Entitlement, if such reduction is: a) attributed to Downturn; and, b) does not cause Your Knowledge Worker quantity to fall below the minimum requirement of 250 Knowledge Workers. You may request only one Downturn reduction for the Collaboration Webex Suite during the Suite Term. If You reduce Your Knowledge Worker quantity for the Cisco Collaboration Webex Suite due to Downturn, You may be required to provide Cisco with a revised order. No refunds or credits will be provided for any services that have been delivered and/or invoiced.

Collab Flex True Forward Provision

a. This provision describes the True Forward operation for Collaboration Flex Plan Enrollment only and supplements the EA Program Term True Forward provision above (Section 2(d)(i)). In the event of any inconsistency between the EA Program Term True Forward provision and this provision, this provision controls.

wiadomi Zaakceptowanego Dostawcę lub Cisco o zamiarze nieodnawiania Zakupionego Pakietu. Jeśli Użytkownik powiadomi o tym zamiarze tylko Zaakceptowanego Dostawcę, Zaakceptowany Dostawca musi z kolei w ciągu 30 dni powiadomić Cisco. Jeśli parametr Growth Allowance nie został przekroczony, Zakupiony Pakiet zostanie odnowiony dla liczby Pracowników Wiedzy zgodnie z wcześniejszym zamówieniem. Jeśli parametr Growth Allowance został przekroczony, Zakupiony Pakiet odnowi się dla bieżącej oraz przyrostowej liczby Wdrożonych Pracowników Wiedzy na pozostałą część Okresu Obowiązkiwania Pakietu.

Niezależnie od powyższego Zaakceptowany Dostawca powiadomi Użytkownika o wszelkich zmianach opłat z odpowiednim wyprzedzeniem przed Odnowieniem Okresu Obowiązkiwania. Nowe opłaty będą obowiązywać w nadchodzącym Odnowionym Okresie Obowiązkiwania, chyba że Użytkownik powiadomi Zaakceptowanego Dostawcę, że nie akceptuje zmian opłat przed kolejnym Terminem Rozpoczęcia Pakietu.

Przestój dla Pakietu Cisco Collaboration Webex

„**Przestój**” dotyczy wyłącznie Pakietu Cisco Collaboration Webex, w tym Cisco Webex Calling (A-FLEX-EA-SUITE) i nie ma zastosowania do Pakietu Webex, w tym On-Premises Unified Communications Manager Calling (A-FLEX-EA-P-SUITE) lub Pakietu Webex dla FedRAMP (A-FLEX-F-EA-MPL, A-FLEX-F-EA-MUL). „**Przestój**” jest definiowany jako zdarzenie, takie jak zbycie przedsiębiorstwa, fuzja, przejęcie lub znacząca restrukturyzacja lub reorganizacja firmy, które powoduje zmniejszenie liczby Pracowników Wiedzy o 20% lub więcej.

Po upływie pierwszych 12 miesięcy Okresu Obowiązkiwania Pakietu, po udokumentowaniu stosownego zdarzenia, Użytkownik ma możliwość zmniejszenia liczby Pracowników Wiedzy w ramach Rejestracji do Pakietu Cisco Collaboration Webex o maksymalnie 20% aktualnego Uprawnienia Użytkownika, jeśli takie zmniejszenie: a) jest związane z Przestojem; oraz b) nie spowoduje spadku liczby Pracowników Wiedzy poniżej minimalnego wymogu 250 Pracowników Wiedzy. W Okresie Obowiązkiwania Pakietu Użytkownik może wnioskować tylko o jedną zniżkę z tytułu Przestoju dla pakietu Collaboration Webex. W przypadku zmniejszenia przez Użytkownika liczby Pracowników Wiedzy dla pakietu Cisco Collaboration Webex z powodu Przestoju, Użytkownik może być zobowiązany do dostarczenia Cisco zmienionego zamówienia. Za usługi, które zostały dostarczone i/lub zafakturowane, nie będą przyznawane żadne zwroty ani kredyty.

Postanowienie dotyczące True Forward dla Collab Flex

a. Niniejsze postanowienie opisuje operację True Forward wyłącznie w odniesieniu do Rejestracji do Planu Collaboration Flex i uzupełnia powyższe postanowienie dotyczące True Forward w Okresie Obowiązkiwania Programu EA (punkt 2(d)(i)). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniem dotyczącym True Forward w ramach Programu EA a niniejszym postanowieniem, rozstrzygające jest niniejsze postanowienie.



- b. Cisco performs a True Forward for the Purchased Suites on each anniversary of the True Forward Effective Date. The “True Forward Effective Date” is date on which you first enroll in Program Terms with a True Forward provision. On the last day of the 11th lifecycle month, if You have exceeded the Initial Entitlement plus Growth Allowance, the Approved Source will charge You for the Consumption above the Initial Entitlement plus Growth Allowance through the remainder of the Suite Term. On each subsequent last day of the 11th lifecycle month of the Suite Term, the Approved Source will check for any Consumption above the previous year’s Entitlement plus Growth Allowance and charge for additional consumption on the True Forward Anniversary Date and through the remainder of the Suite Term.
- c. True Forwards can also occur if the peak number of Deployed Knowledge Workers exceeds five times (5x) Your then-current EA Entitlement plus Growth Allowance at any time. In this case, the Entitlement is subject to an immediate reset such that it would charge You for the Consumption above the Entitlement plus Growth Allowance through the remainder of the Term.
- d. Your True Forward payment obligation for each Purchased Suite will be calculated by comparing Your Consumption of Software and Cloud Services to Your Entitlement plus Growth Allowance for the previous year. Any payment owed to the Approved Source will be determined as follows and reflected in the True Forward order: the unit price less any applicable discount or incentives multiplied by the quantity by which You exceeded Your then-current Entitlement. The price used to calculate any True Forward fees will be established when You place the order for each Purchased Suite.
- e. If the Entitlement plus any applicable Growth Allowance is exceeded in the final year of the Suite Term as measured on the last day of the 11th lifecycle month, Cisco may charge a fee.
- b. Cisco przeprowadza analizę True Forward dla Zakupionych Pakietów w każdą rocznicę Daty Wejścia w Życie True Forward. „Data Wejścia w Życie True Forward” to data pierwszej rejestracji Użytkownika na Warunkach Programu z postanowieniem True Forward. W ostatnim dniu 11. miesiąca trwania Okresu Obowiązania Pakietu, jeśli Użytkownik przekroczył Początkowe Uprawnienie powiększone o parametr Growth Allowance, zaakceptowany Dostawca obciąży Użytkownika opłatą za Zużycie powyżej Początkowego Uprawnienia powiększonego o parametr Growth Allowance do końca Okresu Obowiązania Pakietu. Następnie w każdym ostatnim dniu 11. miesiąca trwania Okresu Obowiązania Pakietu zaakceptowany Dostawca sprawdzi, czy Użycie przekracza Uprawnienie z poprzedniego roku plus parametr Growth Allowance i naliczy opłatę za dodatkowe zużycie w Dacie Roczniczy True Forward i przez pozostałą część Okresu Obowiązania Pakietu.
- c. Analizy True Forward mogą również wystąpić, jeśli w dowolnym momencie szczytowa liczba Wdrożonych Pracowników Wiedzy przekroczy pięciokrotność (5x) aktualnego Uprawnienia EA Użytkownika plus parametr Growth Allowance. W takim przypadku Uprawnienie podlega natychmiastowemu zresetowaniu w taki sposób, że zostanie naliczona opłata za Zużycie powyżej Uprawnienia powiększonego o parametr Growth Allowance do końca Okresu Obowiązania.
- d. Zobowiązanie do płatności True Forward za każdy zakupiony Pakiet zostanie obliczone poprzez porównanie Użycia Oprogramowania i Usług w Chmurze z Uprawnieniem Użytkownika powiększonymi o parametr Growth Allowance za poprzedni rok. Każda płatność należna na rzecz zaakceptowanego Dostawcy zostanie ustalona w następujący sposób i odzwierciedlona w zamówieniu True Forward: cena jednostkowa pomniejszona o wszelkie obowiązujące rabaty lub zachęty pomnożona przez ilość, o którą Użytkownik przekroczył swoje aktualne Uprawnienie. Cena użyta do obliczenia wszelkich opłat True Forward zostanie ustalona w momencie składania zamówienia na każdy Zakupiony Pakiet.
- e. Jeśli Uprawnienie powiększone o stosowny parametr Growth Allowance zostanie przekroczone w ostatnim roku Okresu Obowiązania Pakietu, mierzonym w ostatnim dniu 11. miesiąca trwania Okresu Obowiązania Pakietu, Cisco może naliczyć opłatę.

Growth Allowance

This provision discusses Growth Allowance for Collaboration Flex Plan Enrollment and supplements the EA Program Term Growth Allowance provision above (Section 2(d)(i)(2)).

For Cisco Collaboration Flex Plan:

The Growth Allowance for the Cisco Collaboration Flex Plan Enrollment is 20%. During the Suite Term, You may Consume up to 120% of the Initial Entitlement without incurring any additional charges. The True Forward is calculated once You exceed the Growth Allowance.

Growth Allowance

Niniejsze postanowienie omawia parametr Growth Allowance dla Rejestracji do Planu Collaboration Flex i uzupełnia powyższe postanowienie dotyczące parametru Growth Allowance dla Programu EA (punkt 2(d)(i)(2)).

Dla Planu Cisco Collaboration Flex:

Parametr Growth Allowance dla Rejestracji do Planu Cisco Collaboration Flex wynosi 20%. W Okresie Obowiązania Pakietu Użytkownik może wykorzystać do 120% Początkowego Uprawnienia bez ponoszenia dodatkowych opłat. Opłata True Forward jest obliczana po przekroczeniu przez Użytkownika parametru Growth Allowance. Dla jasności, jeśli Użytkownik przekroczy Początkowe Uprawnienie, ale nie



For clarity, if You exceed the Initial Entitlement but do not exceed the Growth Allowance, You will not incur any True Forward charges.

For Cisco Collaboration Webex Suite:

The Growth Allowance for the Cisco Collaboration Webex Suite is 15%. During the Suite Term, You may Consume up to 115% of the Initial Entitlement without incurring any additional charges. The True Forward is calculated once You exceed the Growth Allowance. For clarity, if You exceed the Initial Entitlement but do not exceed the Growth Allowance, You will not incur any True Forward charges.

Value Shift

Value shift is not available for Purchased Suites under the Cisco Collaboration Flex Plan.

Support Services

The basic Support Services are set forth in the applicable Offer Description.

Language

These Supplemental Terms and Conditions for Collaboration Flex Plan Enrollment are executed in the English language with the Polish translation. In case of discrepancy, the English language shall prevail.

przekroczy parametru Growth Allowance, nie poniesie żadnych opłat True Forward.

Dla Pakietu Cisco Collaboration Webex:

Parametr Growth Allowance dla Pakietu Cisco Collaboration Webex wynosi 15%. W Okresie Obowiązywania Pakietu Użytkownik może wykorzystać do 115% Początkowego Uprawnienia bez ponoszenia dodatkowych opłat. Opłata True Forward jest obliczana po przekroczeniu przez Użytkownika parametru Growth Allowance. Dla jasności, jeśli Użytkownik przekroczy Początkowe Uprawnienie, ale nie przekroczy parametru Growth Allowance, nie poniesie żadnych opłat True Forward.

Przesunięcie Wartości

Przesunięcie Wartości nie jest dostępne dla Zakupionych Pakietów w ramach Planu Cisco Collaboration Flex.

Usługi Wsparcia

Podstawowe Usługi Wsparcia są określone w odpowiednim Opisie Oferty.

Język

Niniejsze Dodatkowe warunki dotyczące Rejestracji do Planu Collaboration Flex zostały sporządzone w języku angielskim z tłumaczeniem na język polski. W przypadku rozbieżności rozstrzygający jest język angielski.